

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事務所に掲示している			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症カフェの開催や地域の行事に参加できるようにしている			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1, 3, 5, 7, 9, 11月の第4水曜日に定期開催している			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	わからないこと等はすぐに三芳町役場に問い合わせしている			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月第3月曜日に委員会を実施。日々のケアについて身体拘束になっていないかを話し合っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入職オリエンテーションを通じて全職員に介護保険指定基準について教育を実施。身体拘束に該当しそうなケースは倫理委員会も含めて共有しており、実践で取り組んで頂きたい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月第3月曜日に委員会を実施。3月には虐待の芽チェックを行った。集計結果を元に今年度の研修内容を決めていく ⇒5月アンガーマネジメント 9月スピーチロック予定		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待の芽チェックの結果を踏まえて、該当する場面の対応策が必要。アンガーマネジメント研修も取り入れており心理面からの虐待予防に努める意識が高い事が窺える。 ・定期的集計を取り研修などで早急に対応して良い取り組みと思う

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネが資料請求等をしている 最中のためスタッフまでは落とし 込めていない			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者・ケアマネ 2 人で対応し疑問点等に答えている			
9	運営に関する利用者、 家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議で意見を聞き、事故報告やヒヤリハット報告をするようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・会議開催に留まらず、会議の内容がどのように業務に生かされているのかを明確にして運営に反映させることが重要。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアリーダーからの聞き取りと定期的にスタッフ面談している			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昇給時期の面接、目標管理でやりがい等の確認している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員のやりがい等の確認から、昇給評価や目標管理を踏まえてどのように職員育成・人材育成に反映できているのかを具体的に整理しておけるとよい。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内研修は参加できているが、外部研修に参加できていない		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外部研修においては、ホーム長からは職員に必要と考えられる「喀痰吸引」「認知症」「看取り」「家族支援」など具体的なテーマが挙げられていたため、今後受講に繋げて頂きたい。 ・職員からの希望を募るといいですよ ⇒今後アンケート等で対応していく
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は他施設の認知症カフェ等に参加しているが職員はできていない			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者に寄り添ったケアをするよう指導している			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会・外出・外泊の制限をしていないため、家族やなじみの関係が途切れていない			

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居したときに聞き取りを行っている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のショートミーティング、月1回のCMとのカンファレンスをして意見やケア方法の検討をしているが、介護計画の用紙作成が未実施		A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアプランは作成しているため、運営基準上必要とされていない介護計画であっても適切なケア実施の為、早急に作成して職員で共有する事が望まれる。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護ソフトを使用し日々の状況の共有をしている		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護ソフトにより全職員への伝達が可能な体制が出来ている。また個々の職員の閲覧チェックによる管理者からの声掛けが徹底されている。 ・介護計画作成未実施となっているため介護計画の見直しができいていないと思われる。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取りケアの際に、外出支援や家族の泊り等対応している			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事等をまだ把握しきれていないため、民生委員やご近所から情報を得ていく			

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問医に切り替えない入居者にはかかりつけ医へ受診の際は施設での様子を看護師より家族に伝達している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	イムス三芳に入院した際、定期的に病状の確認、退院時期の調整を行った。相談員とすぐ協力できる体制が整っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・実績が1か所の医療機関であっても、急変等の緊急対応の体制を作るためには、日頃から地域の医療機関との顔の見える関係作りが必要である。早急な体制構築を期待したい。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	看取り期に入る前や、病状の変化があった際は医師からの説明、ケアマネが家族の意思確認を行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・看取りの実績は年間5件。家族からは「一緒に宿泊が出来て最後を共にできた」と感謝の声が都度あり、施設のメリットを感じて頂けるようなケアが実施されている。 ・ご家族に対してのケアもありがとうございました
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	AEDの研修、急変時対応マニュアルを作成している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昨年8月に防災訓練、今年度は6月に災害、11月に火災を想定した訓練を実施予定。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・昨年8月に防災訓練では、消防署の立ち合いの下に実施。BCPも完備しており、実践に向けた取り組みを法人の連携により図っていく予定。 ・消防署の立ち合いを時々取り入れると参考になります。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入職時に接遇研修、倫理委員会で接遇についての報告・共有をしている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・自己点検においては、介護福祉士向けの倫理チェックリストを実施して各職員が振り返りを行っている。今後も年2回実施して自己点検を行う。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	眠りスキャンで眠りの状態を把握し生活のリズムに合わせて支援している			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は再加熱するものを使用しているため、実施せず。おやつレク等で対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者のADLに合わせて、食事の際には配膳車を職員と一緒に押して配膳、お茶を配るなど、出来ることは協力してもらうように努めている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	水分ゼリーや捕食、好きなおやつ等を家族にお願いして持ち込んでいただいている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に実施。定期的に歯科医師よりアドバイスや指導を受けている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・訪問歯科が毎週(土)に診療に来ており、現在全員の方が治療を受けている。入居時に全員口腔内チェックをして希望に合わせて歯科受診を選択頂いている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護ソフトにて排泄の状況を把握。定時介助ではなく入居者に合わせた支援をしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護ソフトを共有して、個々の入居者の排便通知に合わせて個別に声掛け、ケアを実施。定期的にケアマネを含めてミーティングも実施している。
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日、時間帯は決めていないが週2回必ず入れるように調整している			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	眠りスキャンで眠りの状況を確認。夜寝むれていないときは日中の休息を促す等対応している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師が薬の管理をし、介護職員に副作用等の説明をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・看護師から介護職員に伝達して共有。薬疹などの急変時も上司、看護師、訪問医に繋ぐ連絡網が出来ている。 ・看護師がいるので色々教えていただき良いと思います。勉強になりますね。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族等から生活歴を聞き取りしスタッフで共有している			

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天候の良い日は近所を散歩している 3月は役場に花見に行った。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の所持はしていない 今後、移動スーパー等での買い物は立て替えにて行う予定			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お正月に年賀状を家族に送った			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感のあるレクを実施。作品を飾っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・レクにおえる作品の展示だけではなく、環境整備にも配慮している。現在は介護度が低くなり身体機能の高い入居者もいるため、転倒予防のための整理整頓を心掛けている。 ・入居者と一緒に作ると温かみも出ますね

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家に帰れる入居者は外泊を促している。本人のペースで生活できるように支援している			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができます	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族からの情報や日々の会話を元に支援している			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができます	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々看護師による健康チェックや環境整備を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・健康面のみならず、安全面においても本人主体の活動による転倒のリスクを予測してヒヤリハット報告を活用しながら防止に努めている。

							・看護→介護への細かい伝達はどのようにしているのですか？ ⇒日々のカンファレンスや介護ソフトの連絡機能を使用して対応している。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースで起こる時間等を調整している			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なじみのものをいただくよう家族に依頼している		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・独居からの入居や緊急入居される方も多いため個人差があるが、本人の生活を尊重するため家族には随時声掛けをしている。 ・安心できる場所になりますよね。良いことだと思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩等で外に出る機会を作っている			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できることを職員で共有し、掃除や洗濯物たたみ、お茶入れ等をお願いしている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他入居者と会話できるよう職員が間に入るようにしている		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・比較的新しい入居者同士は、仲良く会話をしている。一方、開設当初からの入居者は職員との会話を中心のことも多く、入居者同士の交流も今後の課題である。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症カフェを始めたため、参加していただいている			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後は地域の人との関りを強化していきたい		A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・開設 1 年で、ゲートボール場から帰りに立ち寄れる居場所作りや夏祭りの開催など地域に根差した活動が評価できる。今後は地域密着型サービスとして地

							<p>域住民と入居者を繋げる地域連携を推進して頂きたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報共有させてください。 ・今後の課題として地域の人との関りの強化としているが現在の関わりはあるのか？ <p>⇒地域の方と話した際、カラオケがしたいと意見あり。カラオケクラブを作る予定。</p> <p>11月に介護の日の催しを計画したい</p>
--	--	--	--	--	--	--	---