

## 令和3年度（下半期）満足度調査の結果について

令和4年2月に行いました満足度調査の結果をご報告させていただきます。

コロナ禍にて施設内でのご利用者様の生活の様子をご覧いただく機会のない中でのアンケートのお願いとなり、回答しづらい質問もあったかと思いますが、イムスケア・イムスホーム合わせて282名のご利用者・ご家族様にご回答頂きました。ご協力ありがとうございました。

また、この2月の調査では、インターネットからも回答できるようにしたところ、29名のご家族様が活用してくださいました。

アンケートの内容は、主に①入所時の説明、②ケアプランについて ③日常のサービス内容（食事・入浴・レク他）、④施設内の環境、⑤スタッフの対応、⑥リハビリについての6項目で、約7割の方が「満足」「やや満足」と評価してくださいました。また③日常のサービス内容の食事・おやつにつきましては、主に通所系サービスをご利用されている方々から、量や味付け、提供温度についてなど具体的なご意見をいただきました。

### 【栄養科より】

食事に関しまして貴重なご意見ありがとうございます。いただいた意見を参考にこれからもご利用者皆様に喜んでいただけるようなお食事、日々の生活の楽しみのひとつとなるような美味しい手作りおやつを提供してまいります。これからお食事に対するご意見、食べたいメニューなどお聞かせいただければ幸いです。

栄養科主任

◆コロナ禍にあって状況に合わせた面会の在り方のご要望もありました。

現在、スカイプ及びメルタスアプリ（イムスホームのみ）によるリモート面会を実施中ですが、自由な対面面会が叶わないゆえのご家族様の不安なお気持ちが伝わってきました。スピーカーの活用や接続の不具合を減らすため業者へ問い合わせするなどリモート面会の環境整備を進めております。と同時に、私たち職員も利用者様の日々のご様子をご家族様に具体的にしっかりお伝えできるよう工夫を重ねてまいります。

※対面面会再開の目処がつくまで、いましばらくご辛抱頂きたくよろしく願います。

満足度調査結果として全体的に満足との評価やありがたいお言葉もいただきましたが、昨年度は職員の言葉づかいや説明不足でご迷惑をおかけしご指摘を受けたこともありました。職員一同気を引き締め、お一人おひとりの気持ちに寄り添い丁寧な対応で、「地域の人から愛し愛される施設」を目指して今後も取り組んでまいります。

次ページより、下半期の集計表と自由意見をご覧ください。

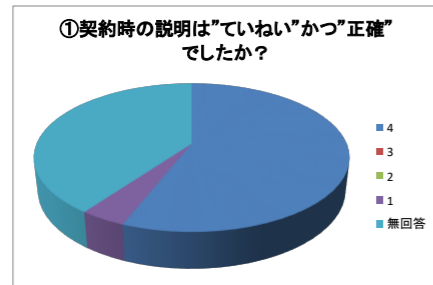
2022年5月25日  
サービス向上委員会

# 令和3年度下半期 利用者満足度調査 集計結果

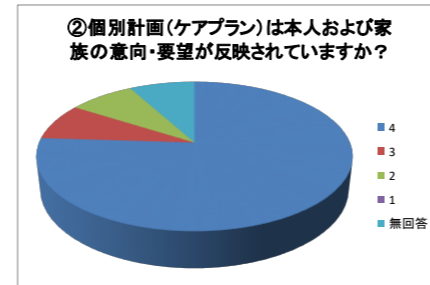
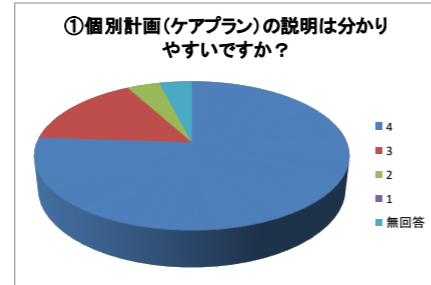
調査期間: 令和4年2月

【クローバーのさと イムスケア カウピリ板橋】入所フロア

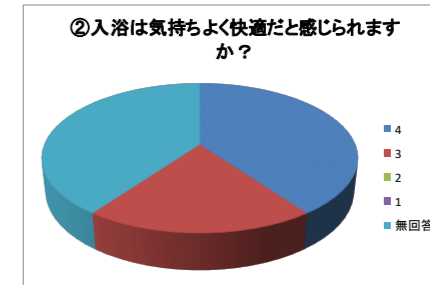
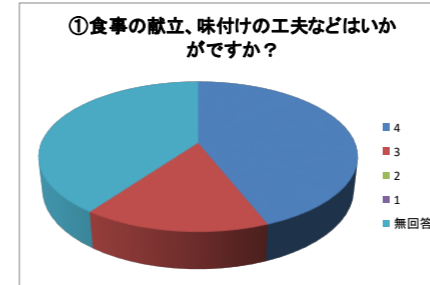
## 2. 入所時の状況について



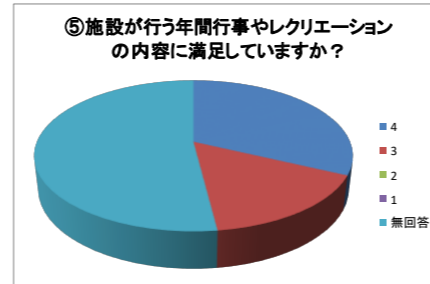
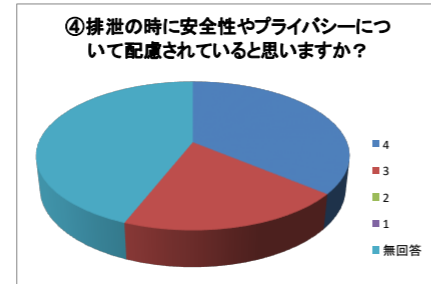
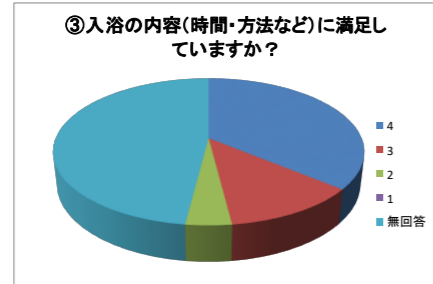
## 3. サービス提供に関する計画について



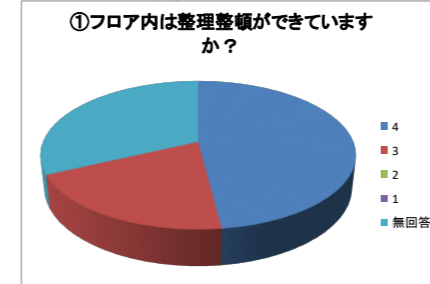
## 4. 日常のサービスについて



## 4. 日常のサービスについて

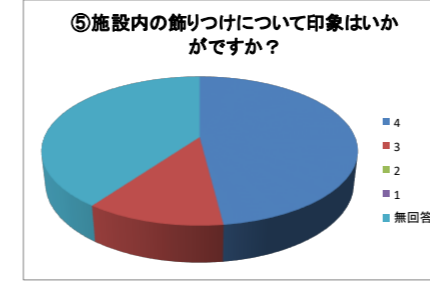
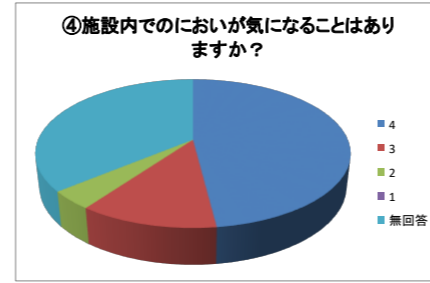
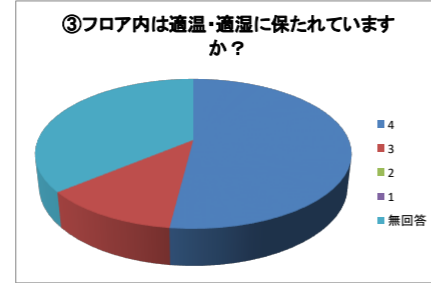
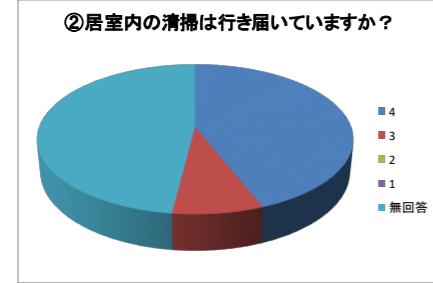


## 5. フロア環境について

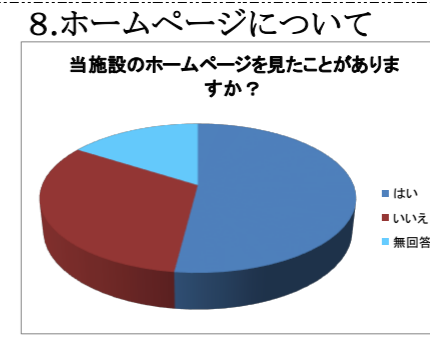
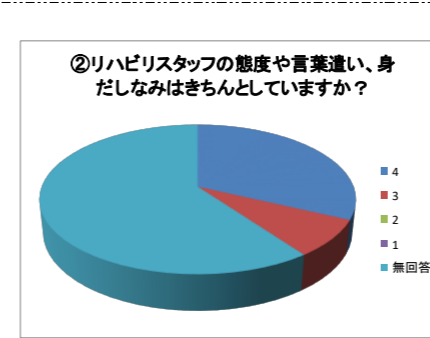
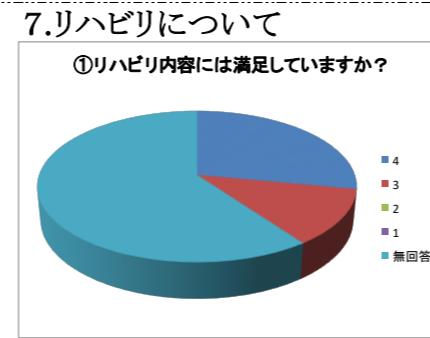
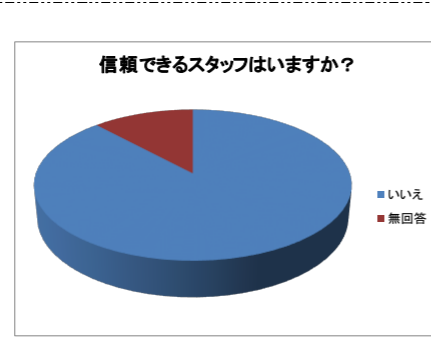
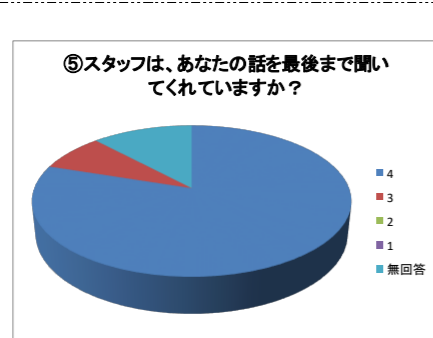
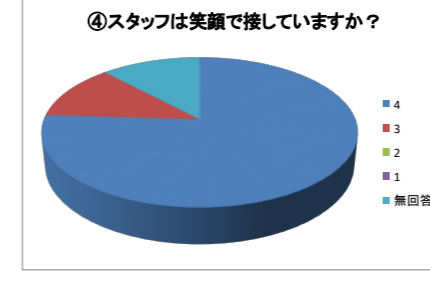
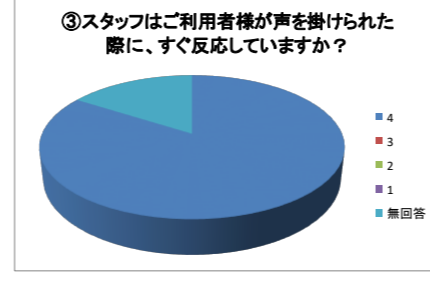
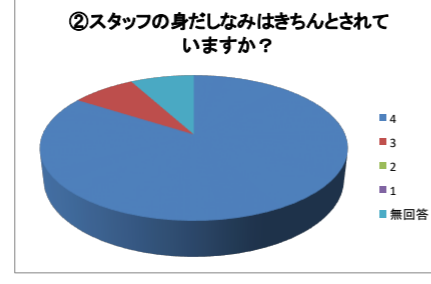
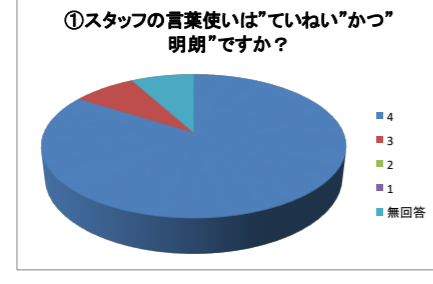


男女人数	
男	11
女	12
回答者内訳	
本人	2
家族	22
その他	1
回答者数合計	25

## 5. フロア環境について



## 6. スタッフの対応について

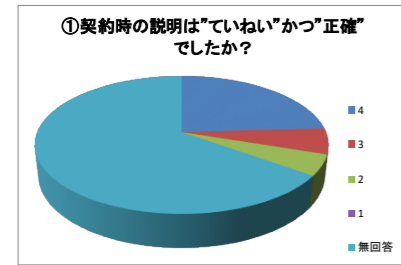


# 令和3年度下半期 利用者満足度調査 集計結果

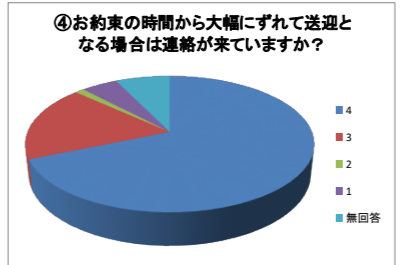
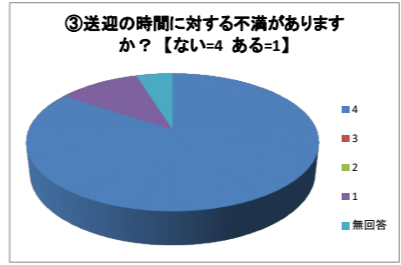
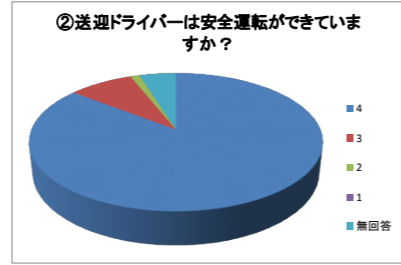
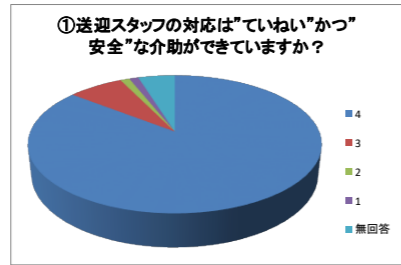
調査期間：令和4年2月

【クローバーのさと イムスケアカウピリ板橋】通所

## 2. 利用時の契約について

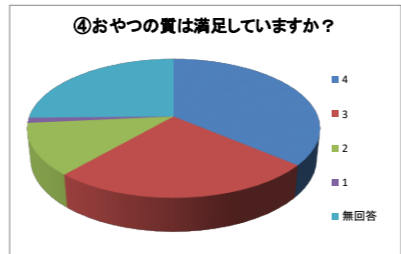
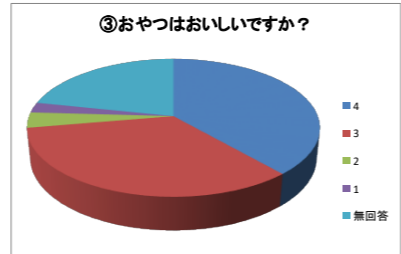
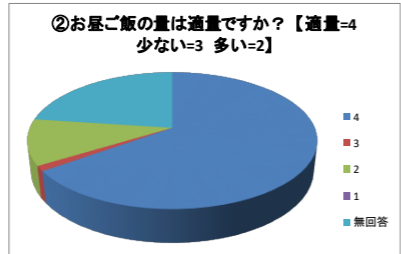
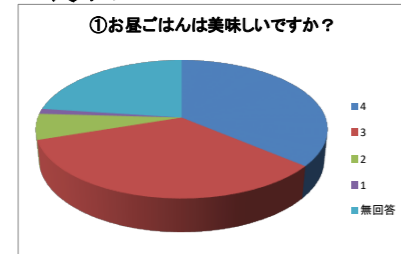


## 3. 送迎について

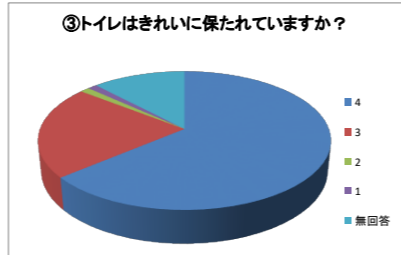
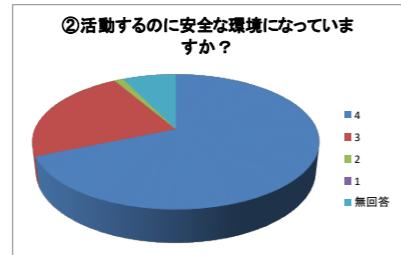
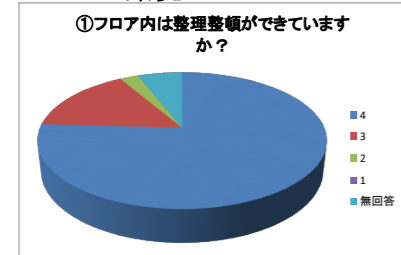


男女人数	
男	30
女	47
回答者内訳	
本人	48
家族	29
その他	6
回答者数合計	83

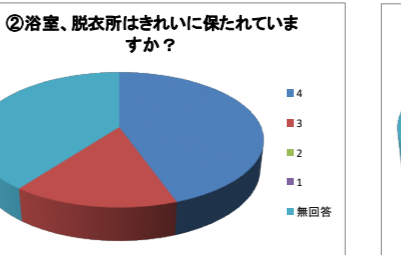
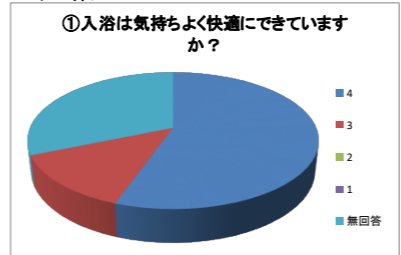
## 4. 食事について



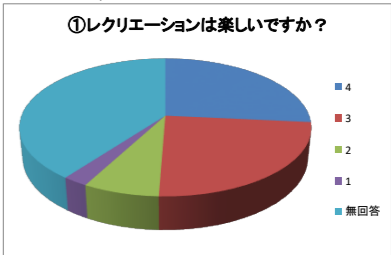
## 5. フロア環境について



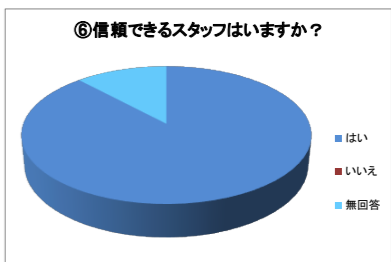
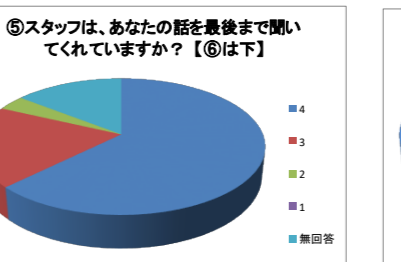
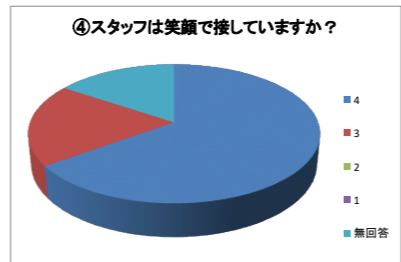
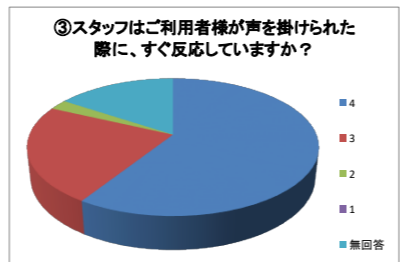
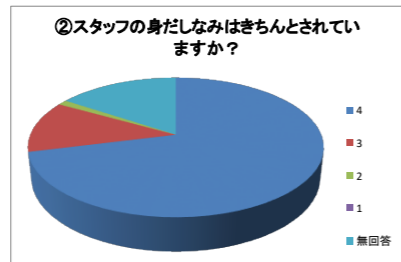
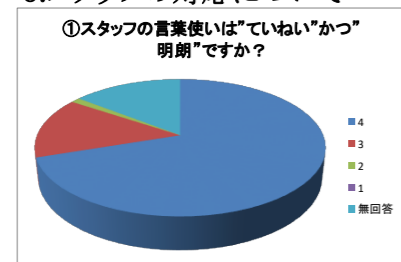
## 6. 入浴について



## 7. レクリエーションについて



## 8. スタッフの対応について



## 9. 個別リハビリについて

