

お茶会 患者様アンケート

聞き取り人数

デイルームで参加：36人

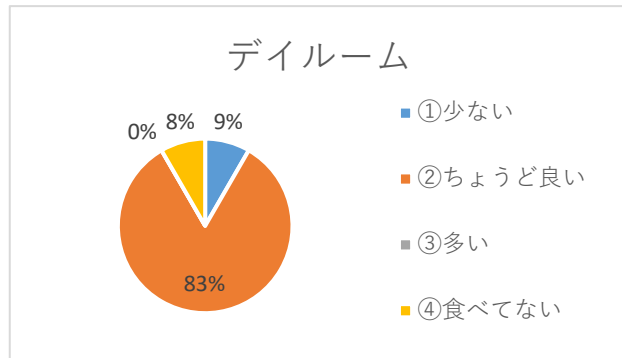
部屋で参加：58人

合計：94人

1、お菓子とお茶はいかがでしたか？

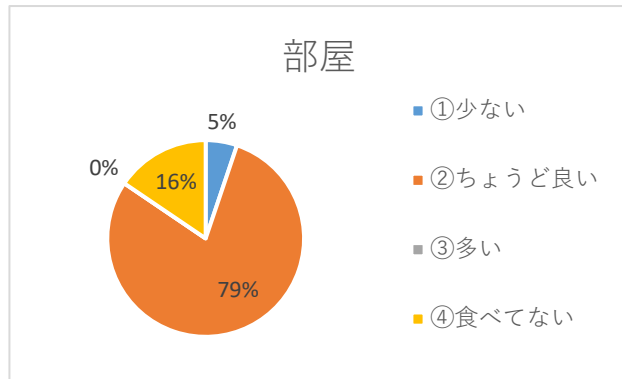
デイルーム

①少ない	3
②ちょうど良い	30
③多い	0
④食べてない	3



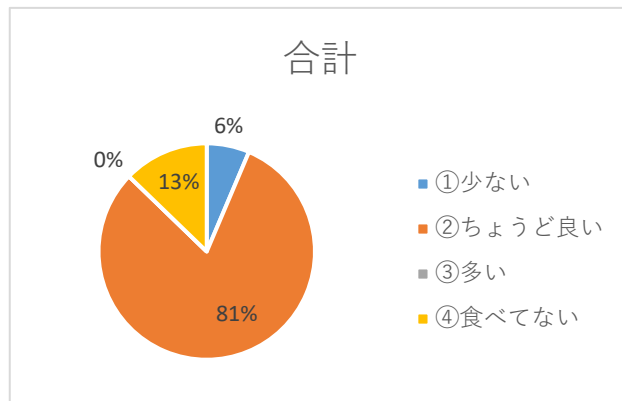
部屋

①少ない	3
②ちょうど良い	46
③多い	0
④食べてない	9



合計

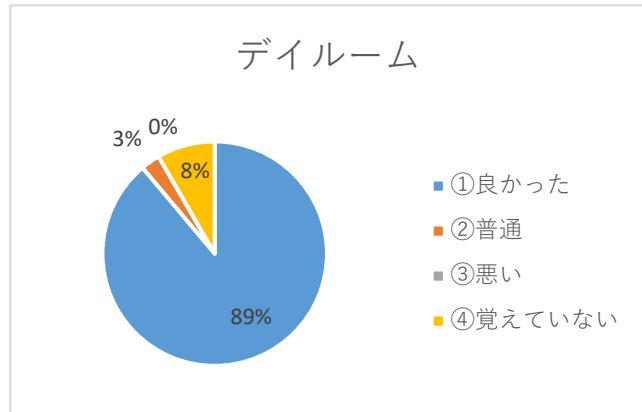
①少ない	6
②ちょうど良い	76
③多い	0
④食べてない	12



2、飾りつけ（ランチョンマットを含む）はいかかでしたか？

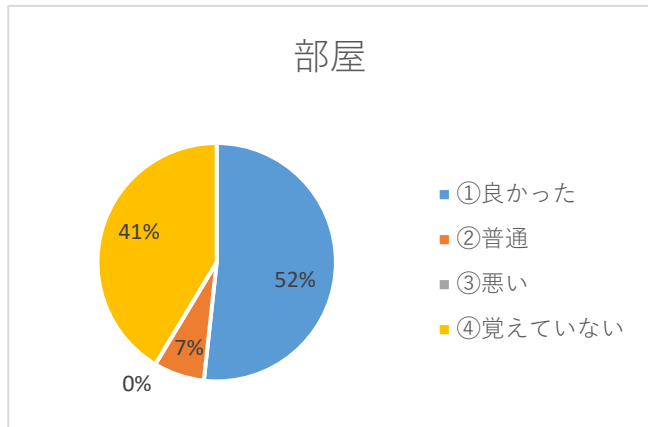
ダイルーム

①良かった	32
②普通	1
③悪い	0
④覚えていない	3



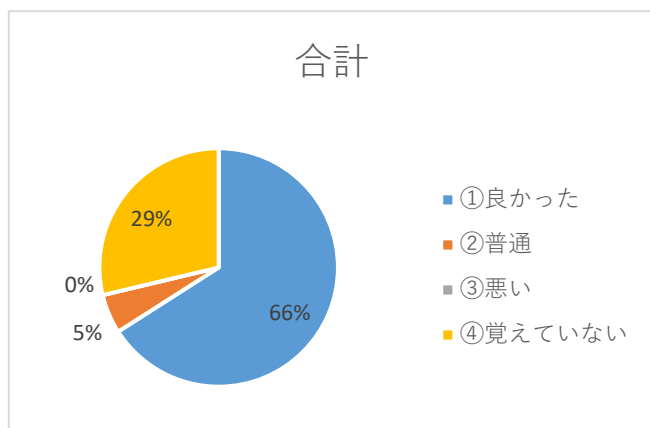
部屋

①良かった	30
②普通	4
③悪い	0
④覚えていない	24



合計

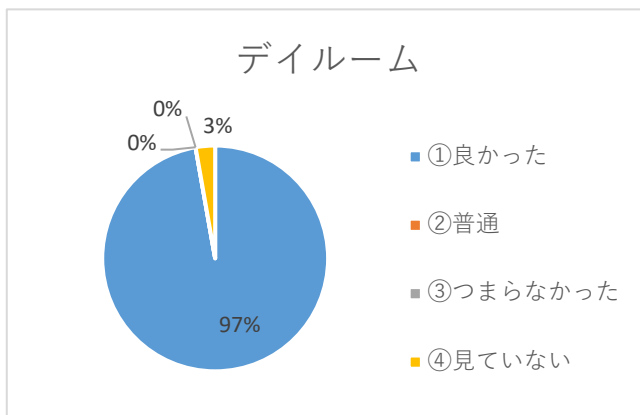
①良かった	62
②普通	5
③悪い	0
④覚えていない	27



3、季節感を出すために浴衣を着ましたが、いかがでしたか？

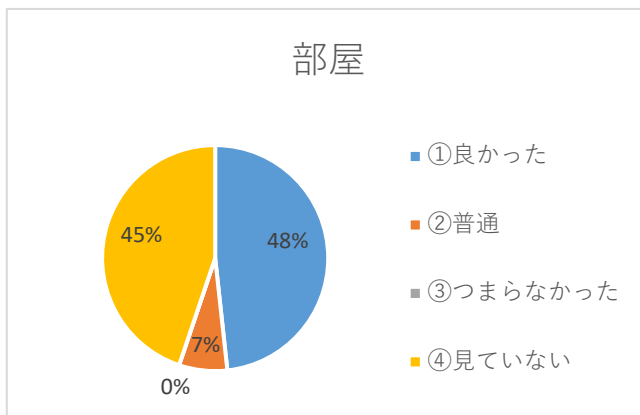
デイルーム

①良かった	35
②普通	0
③つまらなかった	0
④見ていない	1



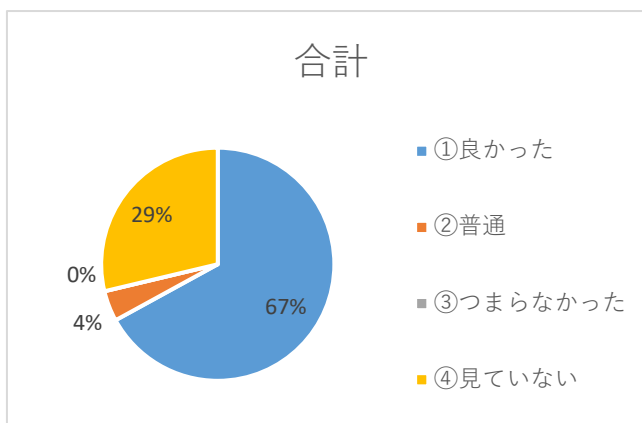
部屋

①良かった	28
②普通	4
③つまらなかった	0
④見ていない	26



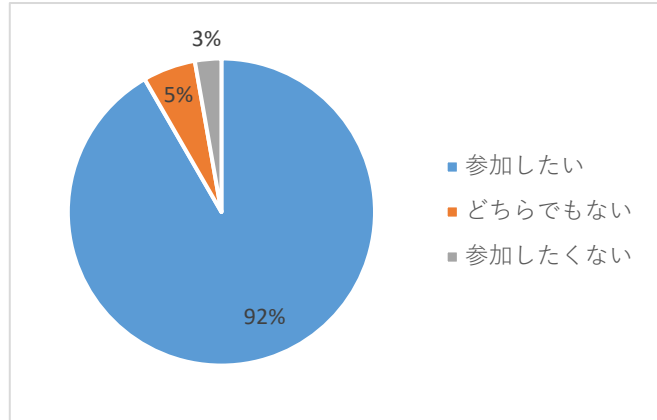
合計

①良かった	63
②普通	4
③つまらなかった	0
④見ていない	27



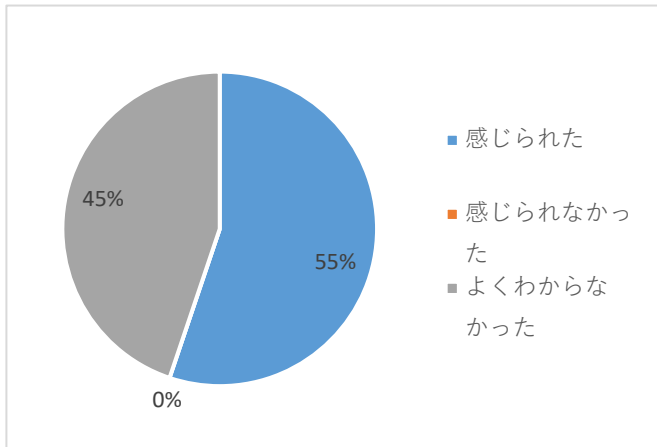
4、（デイルームで参加した方へ）お茶会にまた参加したいですか？

参加したい	33
どちらでもない	2
参加したくない	1



5、（デイルームで参加していない方へ）季節感を感じられましたか？

感じられた	32
感じられなかった	0
よくわからなかった	26



【患者様の声】

- ・ もっとお菓子を選べると良い
- ・ お菓子は気分が合えば食べる
- ・ やっても良いと思うが、参加はしない
- ・ 玄米茶より抹茶が良い
- ・ 写真をもう少し大きくしてほしい
- ・ 写真の場所が分からない、撮った場所を教えてください
- ・ 浴衣を着ているのが良い
- ・ 日本らしくて良い
- ・ 気分転換になるので毎日やっても良い
- ・ ランチョンマットの写真が良い（季節が分かる）
- ・ （浴衣を見て）感動した

## 【総評】

### 《良かった点》

- ・浴衣は見慣れないためか患者様の反応が良かった。
- ・お茶菓子と玄米茶が合っている、日本らしくて良いという意見が多かった。
- ・デイルームに花の装飾をしたところ、華やかで良いという意見をいただいた。
- ・ランチョンマットの写真も、実際の写真を使っているのが良いという意見をいただいた。
- ・病棟の給食委員から業務量も問題ないという意見をいただいた。
- ・患者様同士でコミュニケーションをとる場になり、離床の機会にもなった。

### 《良くなかった点》

- ・患者様に告知をしていなかったため、混乱していた患者様が多くいた。
- ・職員にはタイムスケジュールを記入した用紙を渡していたが、当日の声掛けあまり出来ず混乱させてしまった。
- ・今回浴衣を着た職員は1名のみだったため病室にいる患者様全員に見せることが出来なかった。
- ・写真が小さく見えずらいという意見があった。

### 《改善点》

- ・事前にデイルームに告知のポスターを貼らせてもらい患者様にお知らせする。  
(開催内容やお誘い文を書いたポスター)
- ・事前にリハーサルを行う機会を設け、全体の流れを周知出来る機会を作る。
- ・行事に合った衣装(浴衣・法被など)を着る機会を増やし、より季節感を感じられる機会を増やしていく。(お茶会の他に、お祭り・節分など)
- ・よくわからないと回答している人が多いのは、期間を空けてアンケートをとったためと考えられる。可能であれば、お茶会当日に感想を聞くようにする。
- ・写真はなるべく大きめに印刷し、だれでも見やすいランチョンマットになるよう作成する。

## 【最後に】

お茶会は初めて開催した行事であったが、とても好評であった。

患者様の気分転換や離床の機会にもなったと感じた。

浴衣や写真付きのランチョンマットは季節感を感じられるという意見が多かったため、今後も取り入れていきたいと思う。

下の写真は、実際に使用したランチョンマットや花の装飾、患者様へお茶菓子を  
提供している様子です。



令和5年 6月21日  
給食委員会