

## 重要事項説明書（通所リハビリテーション）

### 1 事業所の概要

事業所名	医療法人社団明芳会 江田記念病院
所在地	神奈川県横浜市青葉区あざみ野南 1-1
事業所番号	1413703162
管理者・連絡先	管理者 院長 伊澤 寛志 電話 045-912-0111 FAX 045-910-5646
サービス提供地域	【横浜市】【川崎市】等、ご自身で通って来られる方

### 2 事業所の職員体制等

管理者	管理業務	1名
サービス担当職員	看護師	1名
	相談員・介護福祉士	1名
サービス担当職員	理学療法士・作業療法士・言語聴覚士	2名・1名・2名

### 3 サービス提供可能な日と時間帯

営業曜日	月曜日～土曜日 ※祝日も営業しています。
営業時間	9:00～17:00

(注) 年末年始と「日」はお休みとなります。

### 4 相談対応、苦情相談

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

当事業所のお客様相談 コーナー	電話	045-912-0111
	FAX	045-910-5646
	相談員	齋藤 俊
	対応時間	営業日 8:30～17:30

○下記公的機関においても、相談・苦情の申し出ができます。

横浜市役所 介護事業指導課	電話	045-671-2356
青葉区役所 高齢・障害支援課	電話	045-978-2479
都筑区役所 高齢・障害支援課	電話	045-948-2306
宮前区役所 高齢・障害課	電話	044-856-3245
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護保険相談係 (国保連)	所在地	横浜市西区楠町 27-1
	電話	045-329-3477