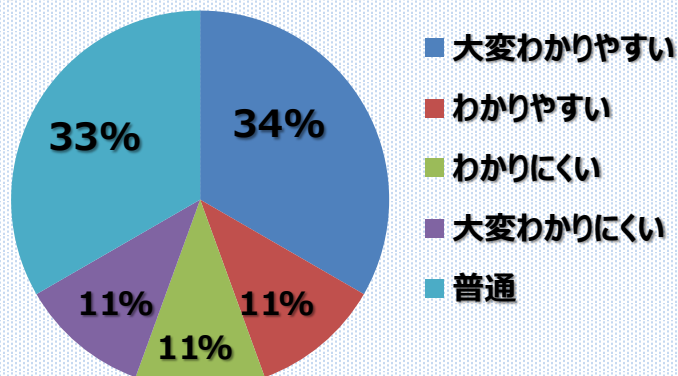


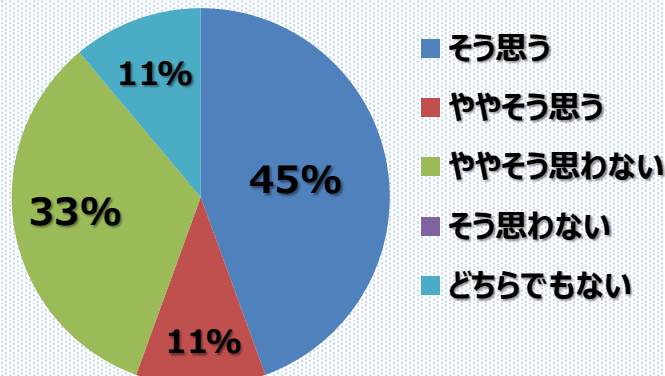
院内サービスに関するアンケート結果

2020年11月2日～30日の間に外来受診者様へ
病院満足度に関するアンケートを実施いたしました。
ご協力いただいた皆様、ありがとうございます。

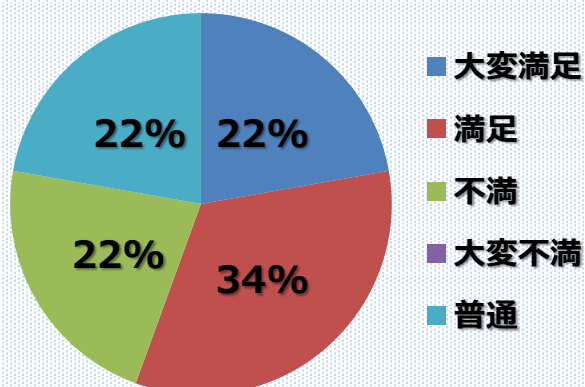
(1) 受付の場所はわかりやすいですか？



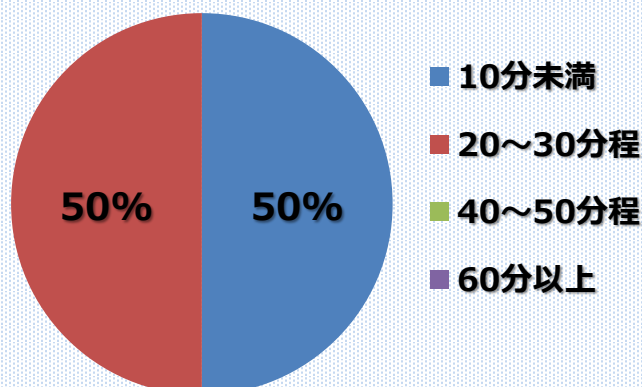
(2) 受付用紙は記入しやすいですか？



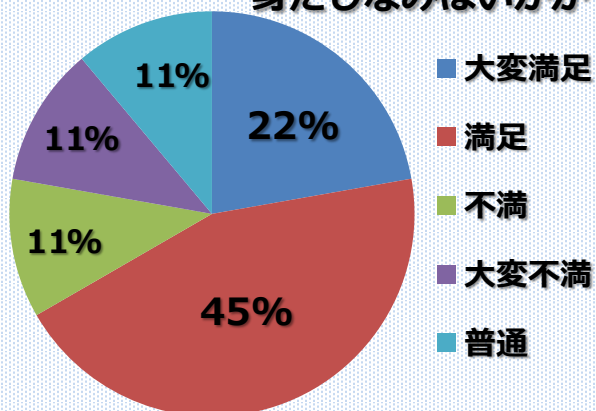
(3) 会計の待ち時間はいかがですか？



(4) 会計までどのくらい待ちましたか？



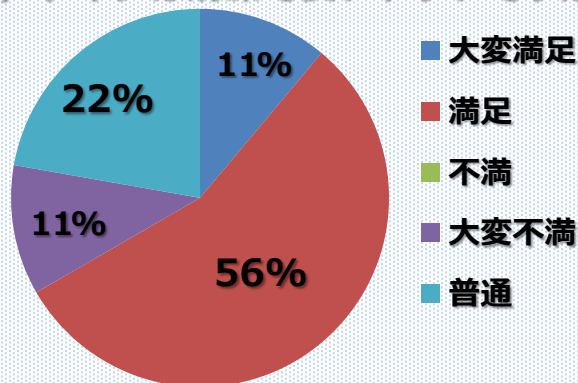
(5) 受付職員の対応（言葉遣い、態度）、
身だしなみはいかがですか？



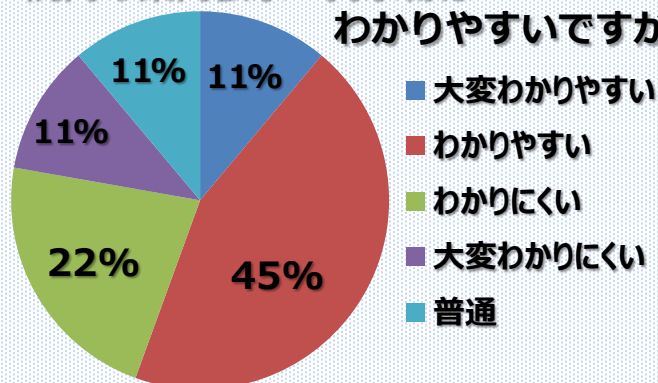
院内サービスに関するアンケート結果

～ 施設、設備について ～

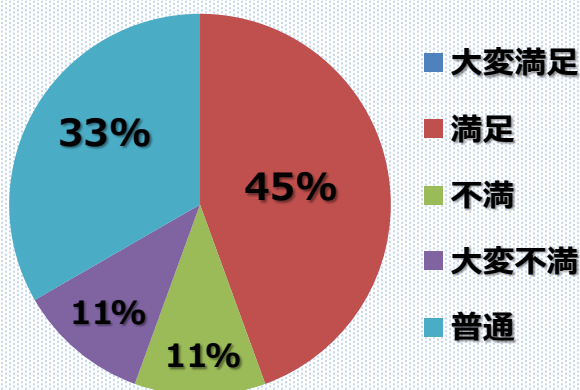
(1) トイレは清潔で使いやすいですか？



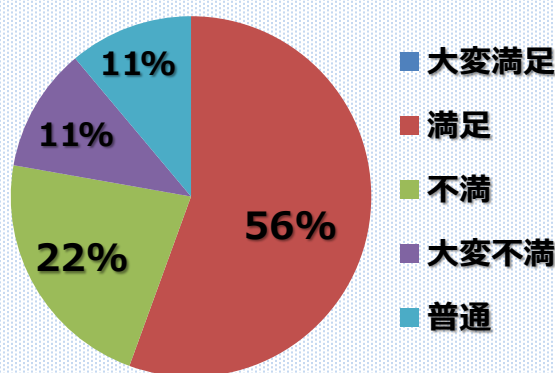
(2) 院内の案内表示・掲示物はわかりやすいですか？



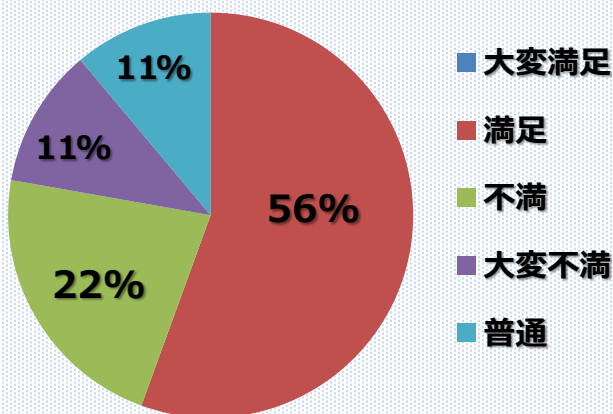
(3) 院内の冷暖房、空調は適切ですか？



(4) 院内の清掃は行き届いていますか？



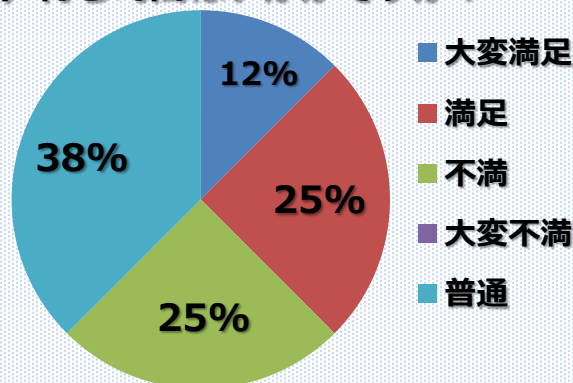
(5) 待合スペースの環境はいかがですか？



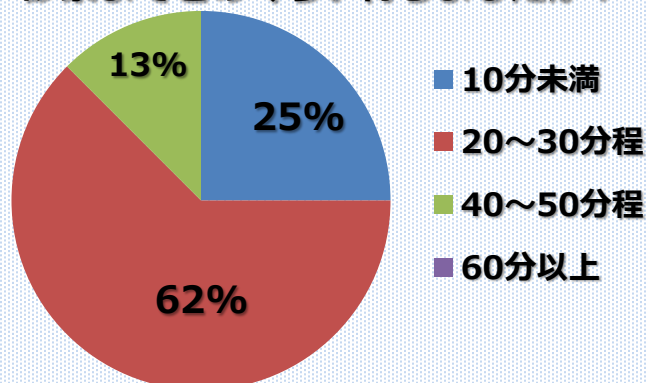
院内サービスに関するアンケート結果

～ 診察、スタッフ（医師、看護師）について～

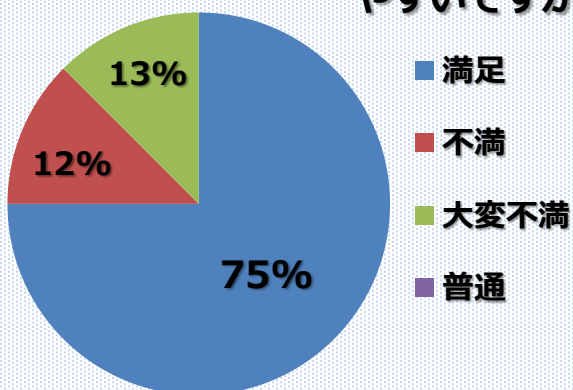
(1) 待ち時間はいかがですか？



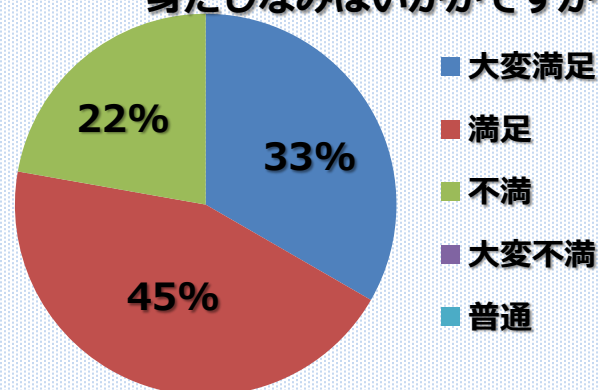
(2) 診察までどのくらい待ちましたか？



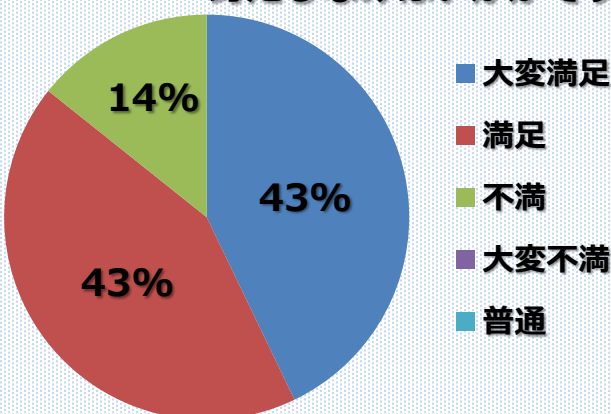
(3) 呼び出しの声は聞き取りやすいですか？



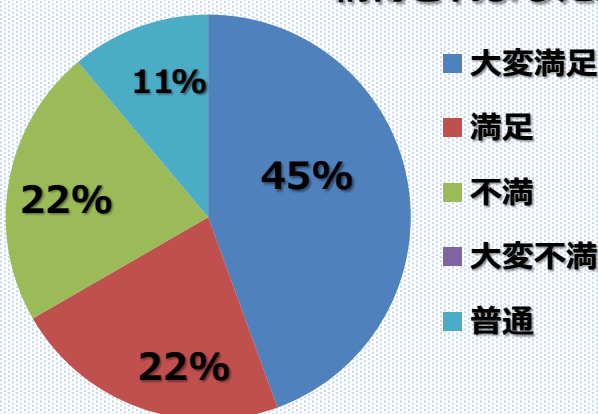
(4) 医師の対応（言葉遣い、態度）、身だしなみはいかがですか？



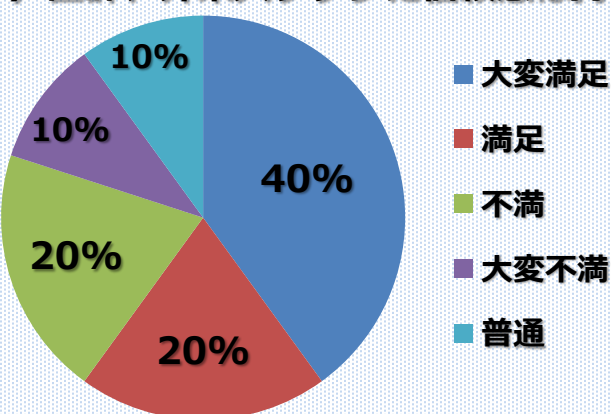
(5) 看護師の対応（言葉遣い、態度）、身だしなみはいかがですか？



(6) 治療に関して十分な説明を受け納得されましたか？



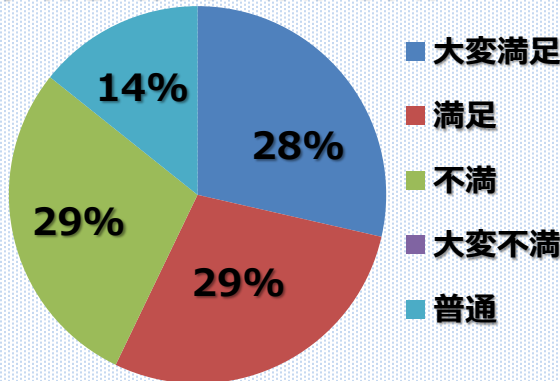
(7) 医師、外来スタッフに信頼感を持ってましたか？



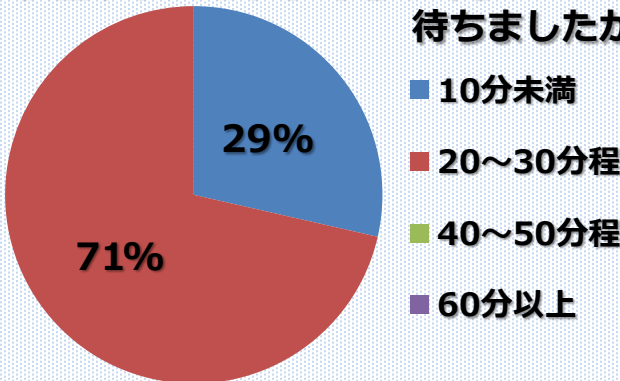
院内サービスに関するアンケート結果

～ 治療行為、スタッフ（検査、リハビリ）について ～

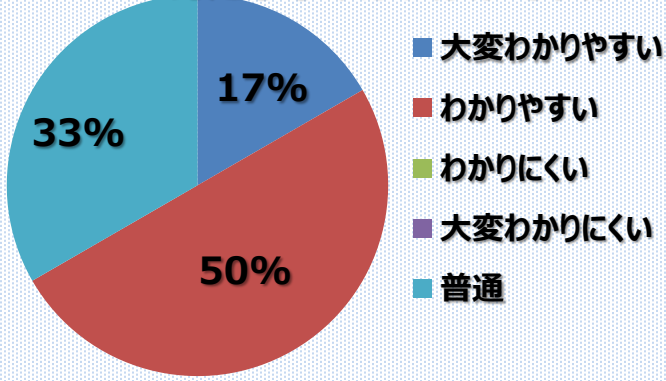
(1) 待ち時間はいかがですか？



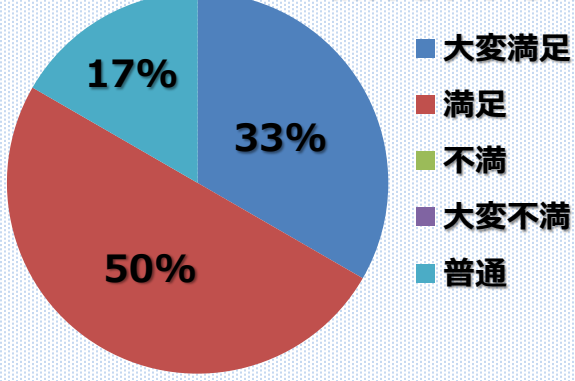
(2) 検査やリハビリまでどのくらい待ちましたか？



(3) スタッフの対応（言葉遣い、態度）、身だしなみはいかがですか？



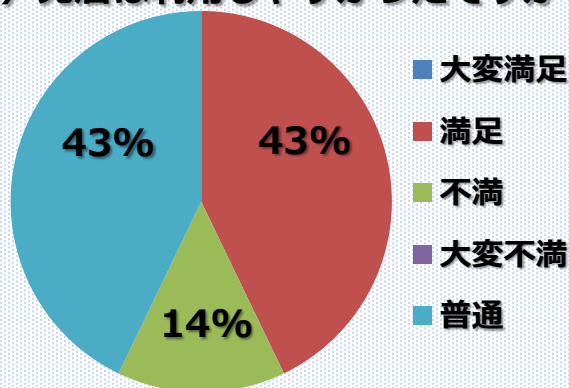
(4) スタッフから実施された内容について、納得されましたか？



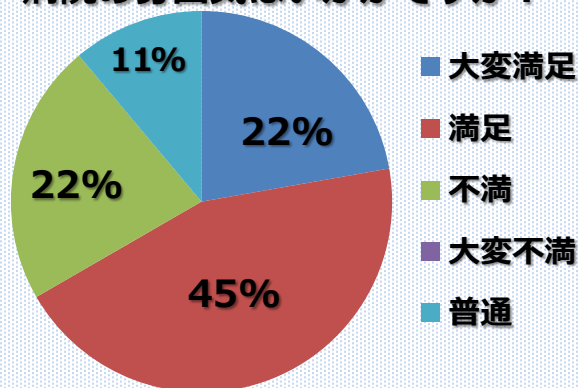
院内サービスに関するアンケート結果

～ その他 ～

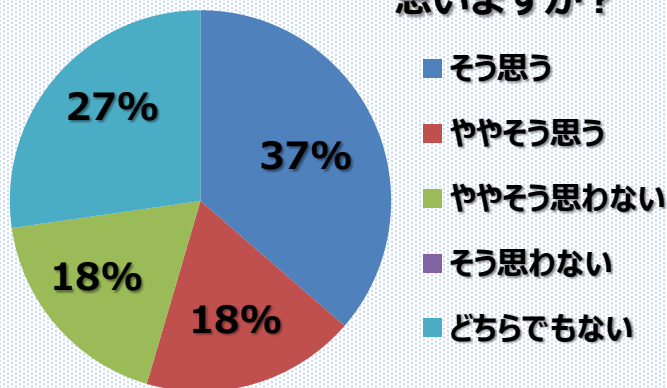
(1) 売店は利用しやすかったですか？



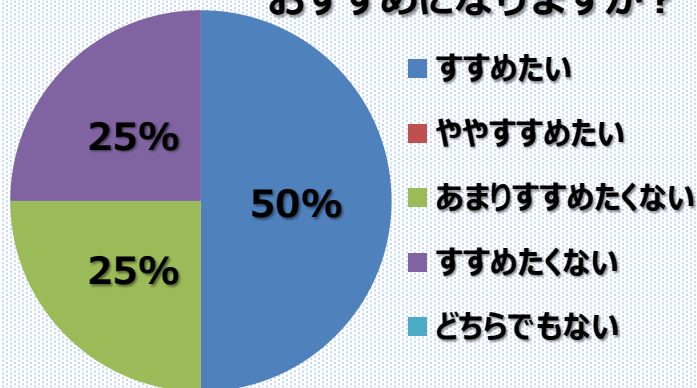
(2) 病院の雰囲気はいかがですか？



(3) 今後も当院を利用したいと
思いますか？



(4) 当院をご家族、ご友人等に
おすすめになりますか？



(5) 当院のホームページや掲示物は
いかがですか？

