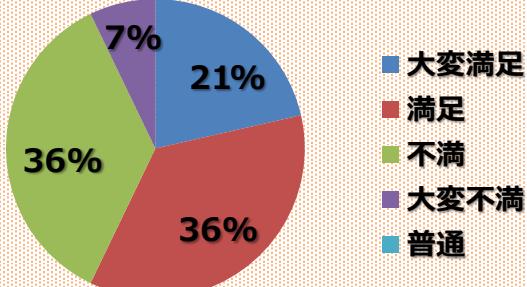


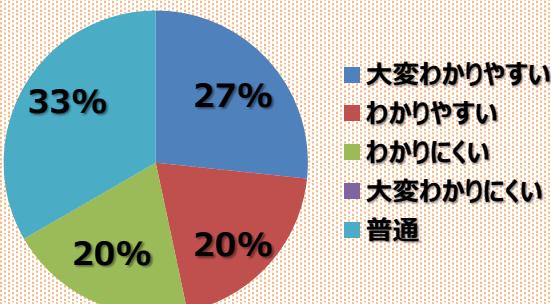
# 院内サービスに関するアンケート結果

2020年11月2日から12月31日に入院されている患者様にご協力をいただき、病院満足度に関するアンケート調査をさせていただきました。結果を報告させていただきます。

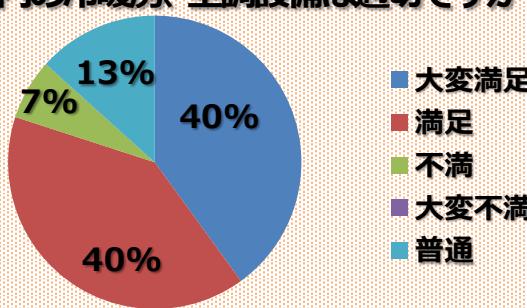
(1) トイレは清潔で使いやすいですか？



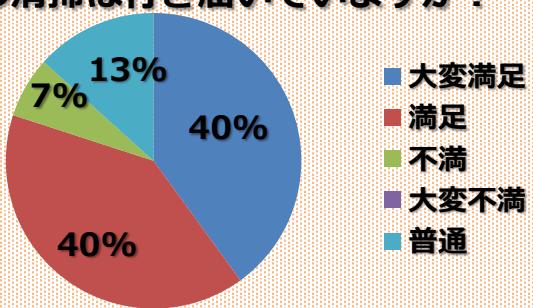
(2) 案内表示、掲示物は見やすく、必要な情報が提供されていますか？



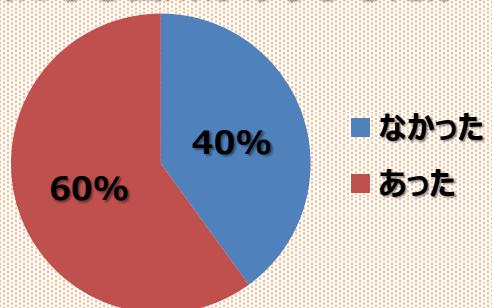
(3) 院内の冷暖房、空調設備は適切ですか？



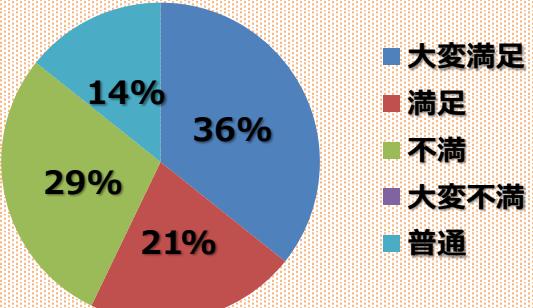
(4) 院内の清掃は行き届いていますか？



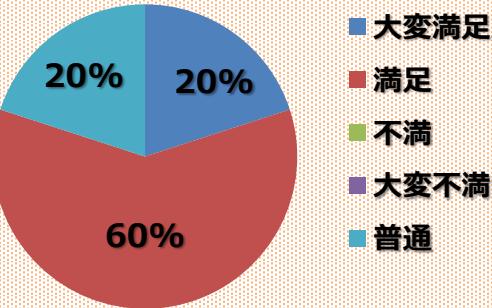
(5) 病院全体、病棟内で臭いの気になる箇所はありましたか？



(6) プライバシーは配慮されていますか？



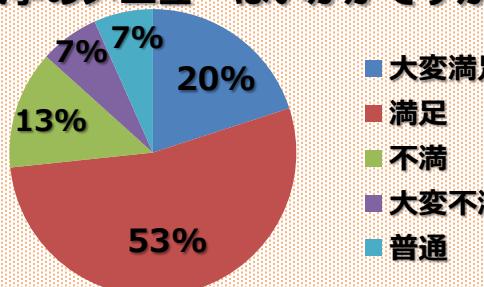
(6) 安心して治療に専念できる環境と感じますか？



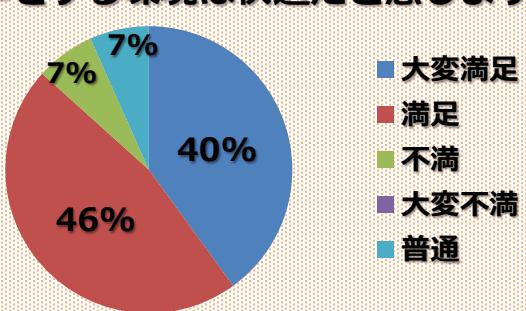
# 院内サービスに関するアンケート結果

## ～ 病棟での食事について～

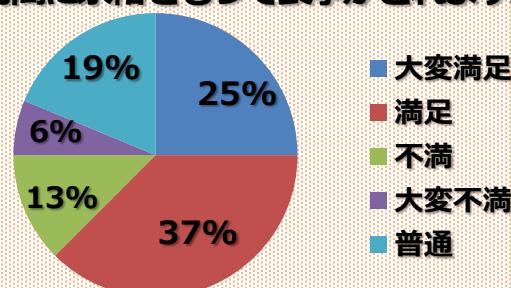
(1) 食事のメニューはいかがですか？



(2) 食事をする環境は快適だと感じますか？

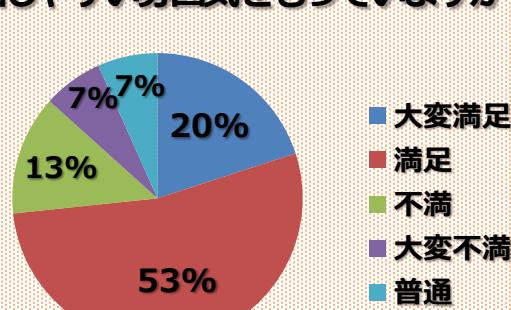


(3) 時間に余裕をもって食事がとれますか？

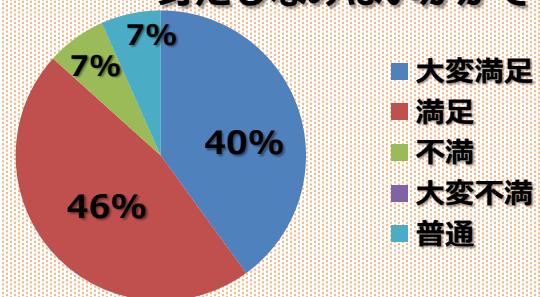


## ～ 医師、病棟スタッフについて～

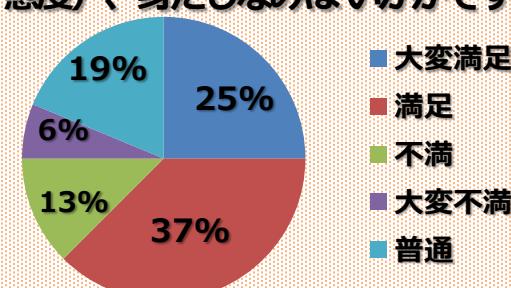
(1) 話しやすい雰囲気をもっていますか？



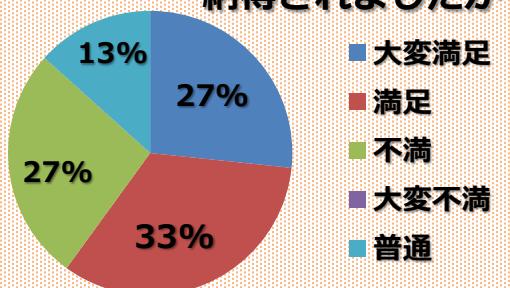
(2) 医師の応対（言葉遣い、態度）、身だしなみはいかがですか？



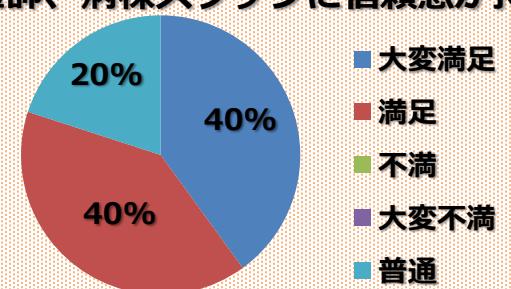
(3) 病棟スタッフの応対（言葉遣い、態度）、身だしなみはいかがですか？



(4) 治療に関して十分な説明を受け、納得されましたか？



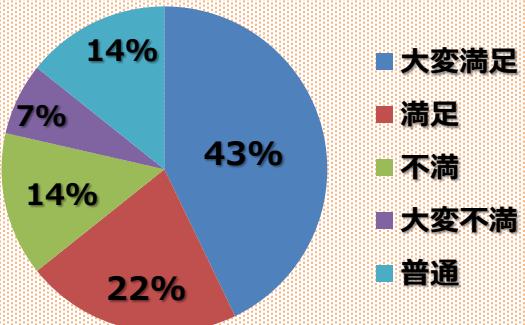
(5) 医師、病棟スタッフに信頼感が持てましたか？



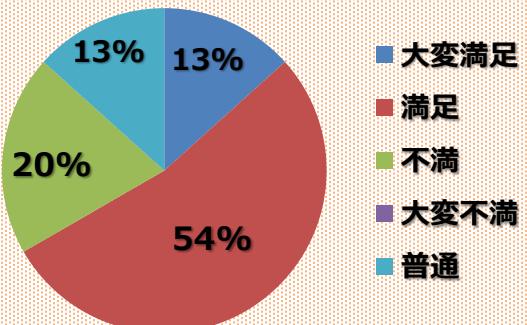
# 院内サービスに関するアンケート結果

## ～その他～

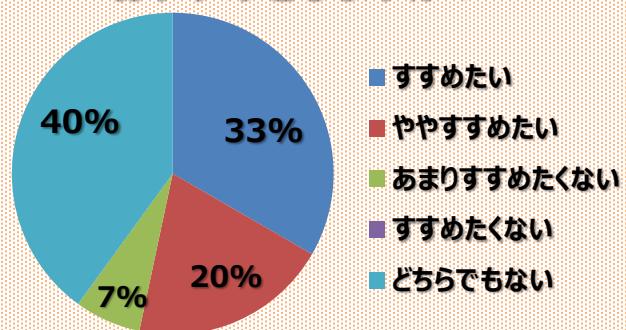
(1) 売店は利用しやすかったですか？



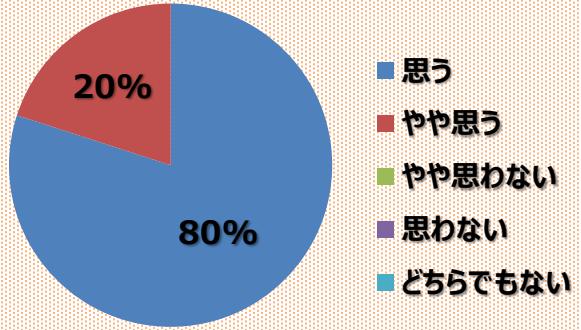
(2) 病院の雰囲気はいかがですか？



(3) 当院をご家族、ご友人等におすすめをしますか？



(4) 今後も当院を利用したいと思いますか？



(5) 当院のホームページや掲示物はいかがですか？

