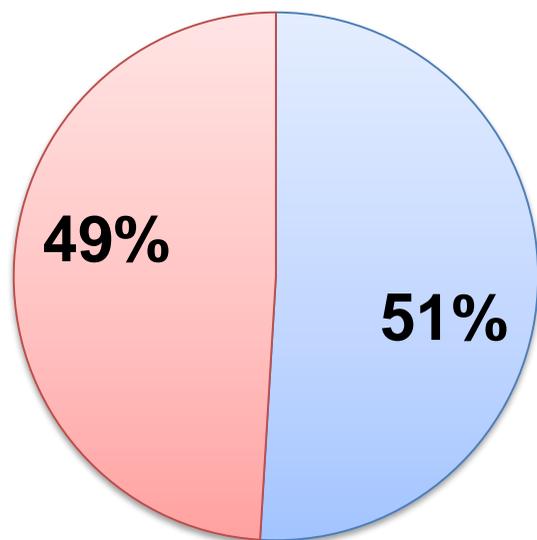


# 健康診断受診者様アンケート集計結果

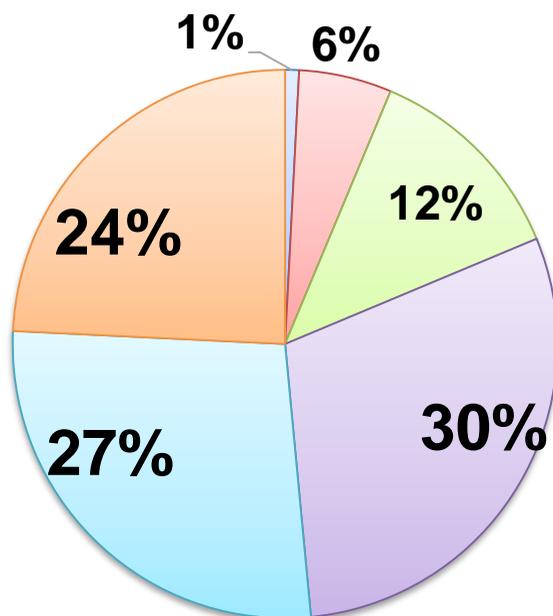
実施期間：2021年3月1日～31日

## ①性別



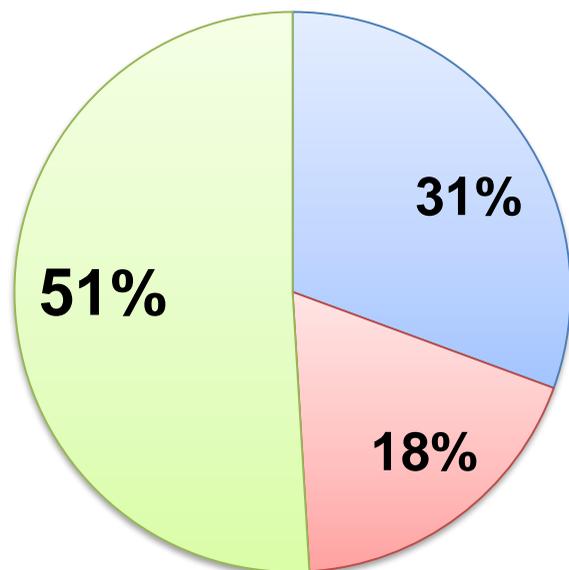
■ 男性 ■ 女性

## ②年齢



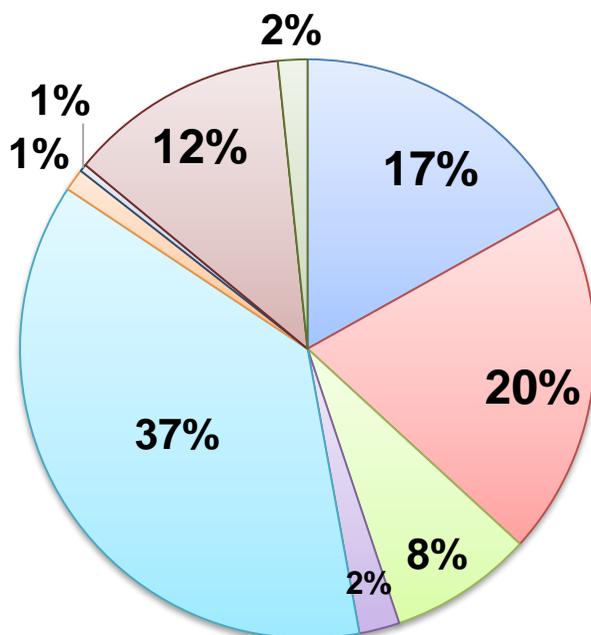
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代以上

## ③当院のご利用回数



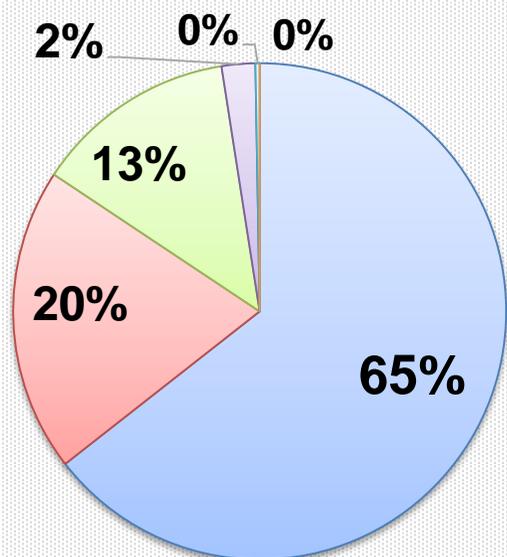
■ 初めて ■ 2回目 ■ 3回目

## ④当院を選んだ理由



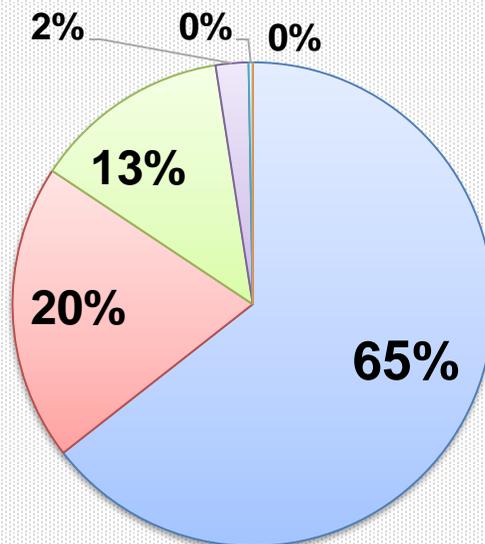
■ 会社の指定 ■ 健康保険組合の指定  
■ 駅に近い ■ 会社に近い  
■ 自宅に近い ■ ホームページを見た  
■ 知人の紹介 ■ 過去に受診して良かった  
■ その他

## ⑤ 待ち時間について 「受付時」



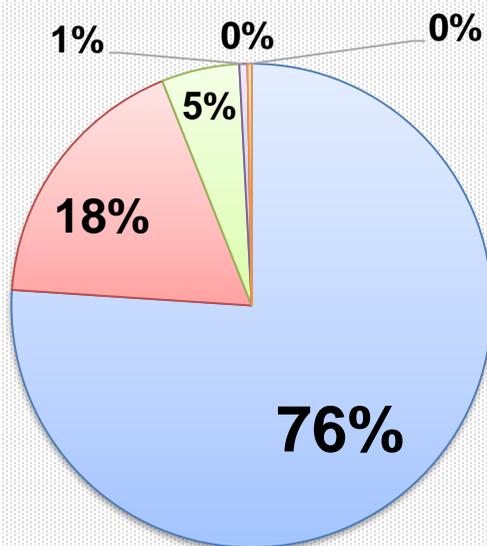
■ 大変短い    ■ 短い    ■ 普通  
■ 長い    ■ 大変長い    ■ 未回答

## 「検査時」



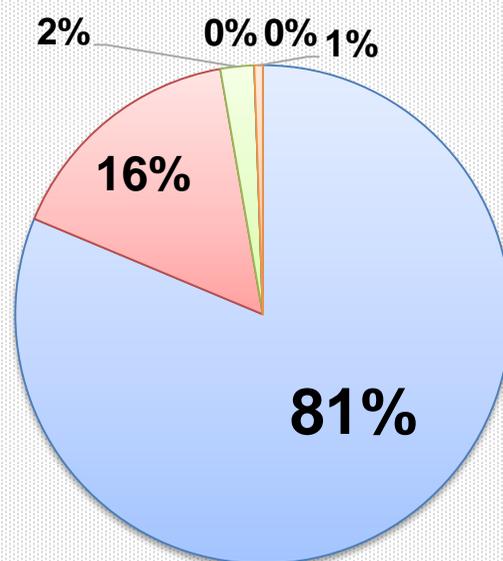
■ 大変短い    ■ 短い    ■ 普通  
■ 長い    ■ 大変長い    ■ 未回答

## ⑥ 職員の対応について 「受付」



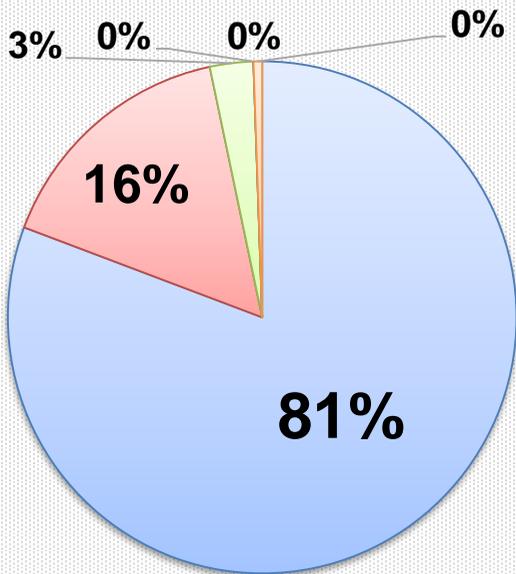
■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

## 「看護師」



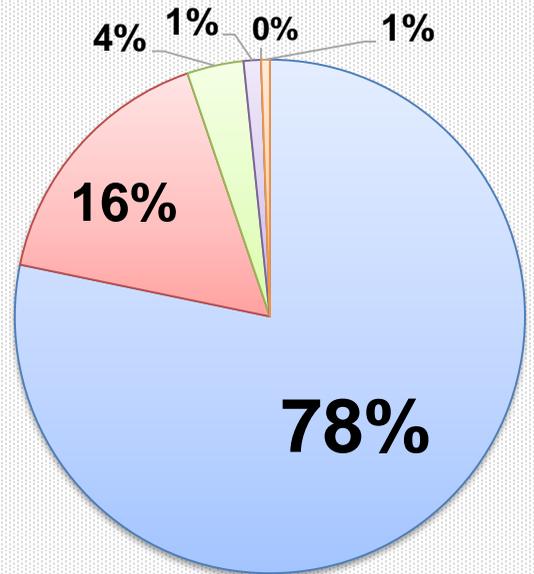
■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

## 「検査時」



■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

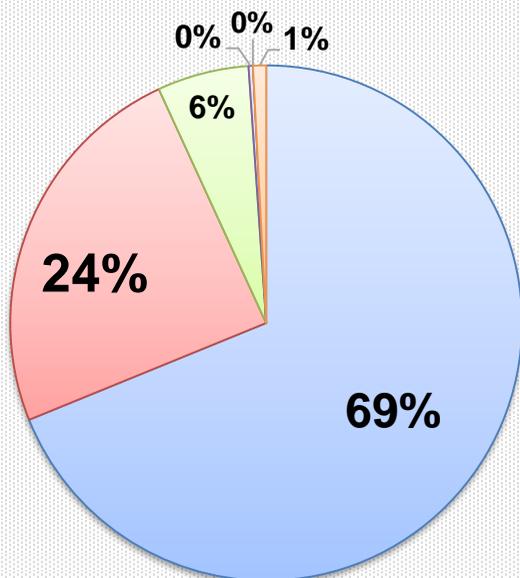
## 「医師」



■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

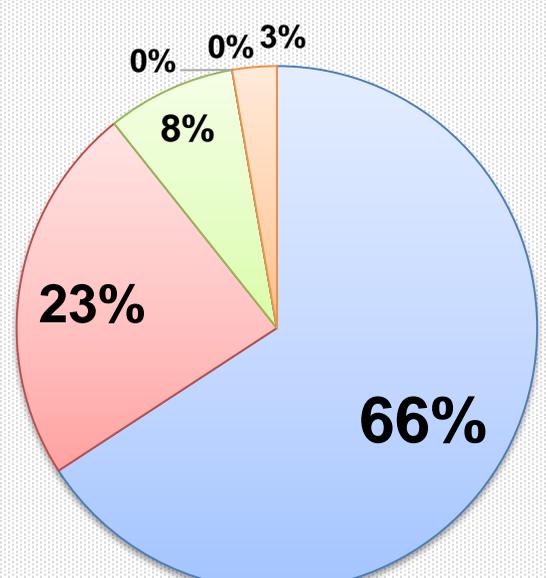
## ⑦施設について

### 「衛生面」



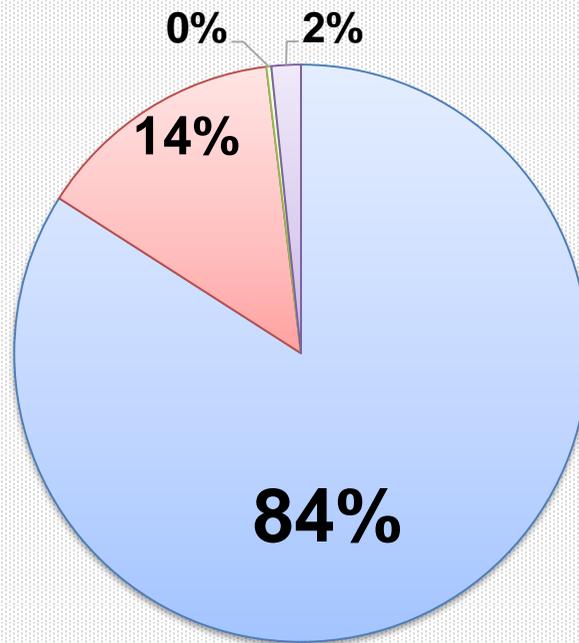
■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

### 「空調」



■ 大変良い    ■ 良い    ■ 普通  
■ 悪い    ■ 大変悪い    ■ 未回答

## ⑧ 今後も当院の健康診断を受診しようと思えますか



■ 今後も受診したい ■ 定期的に受診したい ■ 受診するつもりはない ■ その他

## ⑨ お気付きの点や「こんなサービスがあったら今後も受診したくなる」等 ご意見ございましたらご記入ください。（以下順不同）

- 今後とも、よろしく願います。
- 院内ですれ違う技師さん看護師さんその他の方々挨拶が気持ちが良い、丁寧でした。医師はもう少し丁寧な説明ほしいかなあ…  
診断だから仕方ないのでしょうか。
- 検査着に着替えたらず若干寒かった。
- 丁寧な対応をいただきありがとうございました。
- 皆さんとても丁寧で親切でした。お忙しい中、なかなかできることではないと思います。
- コロナ受診前同意書などは、書類を送ってくる時に同封していただき、自宅で記入したい。
- 荷物を預かった際、小物入りで透明のビニール袋は分かりやすく良かったです。

- 検査器具（眼底検査のあご台など）をアルコールで拭きたいなと思いました。都度拭いてくださっていたのかな？
- 受診時間に遅れてしまいましたが、受診させていただき大変助かりました。
- 前は事前採尿ではなかったが、今回初めて自宅で行いととてもやりやすかった。今後もお願いしたい。水飲み所などあれば。
- アルコール消毒がもう少し各所にあると使用しやすいと思った。
- みなさん対応が素晴らしいと思いました。
- 看護師の方の対応がすごく良かったです。安心できます。
- 胃カメラを担当してくださった看護師の方がテキパキと丁寧かつ明瞭なご説明をしてくださり安心して胃カメラを受けることができました。
- 健診のオプションの種類を知りたい。
- 看護師の皆さんはとても親切です。ありがとうございます。
- スムーズで先生、看護師さんたちも親切で緊張せず受けられました。
- 待ち時間が少なくとても良かった。引越しのため遠くなるので残念。
- 大腸カメラ検査があればしたい。
- 血液検査の項目を増やしてほしい（リウマチがわかるとか）。
- 気持ち良く受診できました。
- 親切で大変満足いたしました。
- いつも親切にしてください、安心して受診しています。
- 検査後の問診1時間近くかかったので、改善してほしいです。
- 受診後の会計までの時間が長い。
- 親切にしてくださいありがとうございました。
- 受診項目を羅列したチェックシートに意見を記入するようにしたら良いと思う。
- 駐車料金の設定が（健康診断だからかもしれませんが）おかしいのではと思いました。
- 聴力検査は極力外の環境から切り離れた静かな空間で行いたかった。機械の音等が意外と聞こえてしまうため。

- 婦人科健診（マンモグラフィーなど）を受けられたらなお良いと思う。
- 採血から問診までの時間がもう少し短くなると良い。
- 着替えのロッカールームが無いので改善してほしい。
- 採血→問診までの時間がもう少し短くなると良い。
- 昨年受診した時に比べると、健診がスムーズで時間も短かった。
- ありがとうございます。もう少し検査項目があると良いですが。
- 健診結果の説明をもう少し詳しくしてほしい。  
また、この病院で再検査をするための受診日や受診予約方法など、受けやすい流れをつくってほしい。
- 当日朝の飲水時間説明で6時と7時の文がありますのでどちらかに。
- 丁寧に対応してくださった看護師さんに感謝申し上げます。
- スタッフ皆さんがとても物腰柔らかく丁寧に対応してくださいました。  
待ち時間も無くとても気持ち良く健診を受けることができました。
- 胃カメラが楽でした。
- 肺検診を希望。
- 電気コンセントの差込口があれば良い。
- 大腸内視鏡の事前説明は必要ないと思います。
- 数年前からお世話になっていますが、毎年皆さんが工夫して良い環境を作っているのが分かります。いつも来るたびに感心しています。
- 声が少々聞き取りづらい方もいる。
- 動線が健診・生理検査受付を中心になってしまっている。
- 健診の価格が上がるようで残念です。ありがとうございます。
- 対応がいつも丁寧で気持ちが良いです。
- スムーズでうれしかったです。
- とても満足です。ありがとうございます。
- いつもの病院で予約が取れず、はじめて利用させてもらいましたが、病院の方の対応が皆さんとても感じが良くてすばらしかったです。  
また利用したいと思います。

- 説明も丁寧で、皆さんとても親切でした。一般診察の方とは別ルートで案内してくださり安心しました。
- パーキングに入りにくい。江田の交差点周辺は混み、本日は工事もしていたので。周辺の道路情報などが分かると良い。
- 聴力検査が少し聞き取りづらかったです。
- とても良かったです。
- ロッカーに靴べらが欲しい。
- 日程調整してくださりありがとうございました。助かりました！！
- 今回受診しました先生は若い方でした。検査結果について、後日郵送しますとの事でしたが、少しはお話して下さった方が安心だと思います。
- 特に不満な点は感じられなかった。感じの良い病院だった。
- コロナ禍の中、大変かと思われませんが、そのような中最大限のお気遣いをいただきありがとうございました。
- 田園都市線がストップしてしまいましたが、臨機応変に対応していただきました。
- 本日はご丁寧な診察をありがとうございました。
- 着替えるロッカールームに鏡があると良い。
- 問診をして下さった若い女性の先生が、とても優しく親身に対応して下さい、病院なのにまた来たいと思える感じの良さでとてもありがたかったです。来年も是非今日の女性の先生にお願いしたいです。
- 皆さん親切でテキパキとしていてとても感じよかったです。ありがとうございました。また来年必ず来ます！！
- 対応が良かったです。