

入院患者満足度		(満足以上の回答割合)						
区分	平成30年度(2018)	令和元年度(2019)	令和2年度(2020)	令和3年度(2021)	令和4年度(2022)	令和5年度(2023)	令和6年度(2024)	
アンケート回収枚数	276	269	122	10	26	148	128	
施設・設備・環境	85.8%	97.9%	96.6%	62.8%	88.5%	96.6%	89.8%	
診療	87.1%	95.7%	92.5%	100%	88.5%	90.5%	84.3%	
接遇	78.9%	97.9%	96.2%	98.3%	88.5%	89.7%	94.2%	

外来患者満足度		(満足以上の回答割合)						
区分	平成30年度(2018)	令和元年度(2019)	令和2年度(2020)	令和3年度(2021)	令和4年度(2022)	令和5年度(2023)	令和6年度(2024)	
アンケート回収枚数	723	362	386	75	37	248	175	
施設・設備・環境	81.6%	99.0%	97.7%	89.4%	89.2%	80.6%	71.6%	
診療	73.6%	95.7%	98.1%	90.7%	86.5%	94.4%	88.1%	
接遇	66.5%	96.7%	98.2%	89.3%	86.5%	77.0%	88.7%	