

患者さま相談窓口について

08-01

イムス富士見総合病院では、患者さまの権利として「十分な説明を受ける権利」を掲げております。「患者さま相談窓口」では、患者さまのさまざまなご意見、ご質問をお受けいたします。個々のケースに合わせて適切に対応し、患者さまにご納得いただける医療を提供してまいります。概要は下記の通りとなっております。

内 容	<ul style="list-style-type: none">・ 外来受診時もしくは入院中においてのご意見・ 疾病に関する医学的なご質問・ 治療と仕事・学業の両立に関する相談・ その他、病院に関するご意見、ご質問 等
相談方法	来院もしくは電話、書面等
受付窓口	イムス富士見総合病院 A館1階 患者さま相談窓口
担当者	看護部／徳家 清美 医事課／石嶋 俊久 ・ 松村 大希 ・ 伊藤 来瑠美 ・ 瀧澤 智哉 吉川 佳菜 ・ 西川 曜平 ・ 相川 稜太 ・ 寺尾 莉奈 今松 知之
窓口対応時間	平 日／9：00～17：00 土曜日／9：00～13：00 ※上記以外の時間帯につきましては、翌営業日に担当者より折り返しご連絡させていただきます。
その他	ご相談内容は守秘するとともに、患者さまが相談したことで不利益を被ることがないように十分に配慮いたします。また、ご相談にかかる費用はございません。

編 号	号
年 月 日	日より
年 月 日	日まで
更新	無期限
総 務 課	

令和7年3月1日
イムス富士見総合病院 病院長