

# 患者サポート相談窓口について

当院では、患者さまが安心して治療に専念していただけるように、「病気に関する医学的な質問」や「生活上及び入院上の不安」など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は相談窓口(受付)までお申し出ください。

患者サポート相談窓口担当者

菊地 昭吾、太田 勝範、渡邊 こずえ、小松 詩織

支援体制として、以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. 患者サポート相談窓口担当者と医療安全管理者で、カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

イムス葛飾ハートセンター  
病院長 榊原 雅義

# 相談窓口のご案内

お困りごとはありませんか？

医療費・会計に  
関する相談

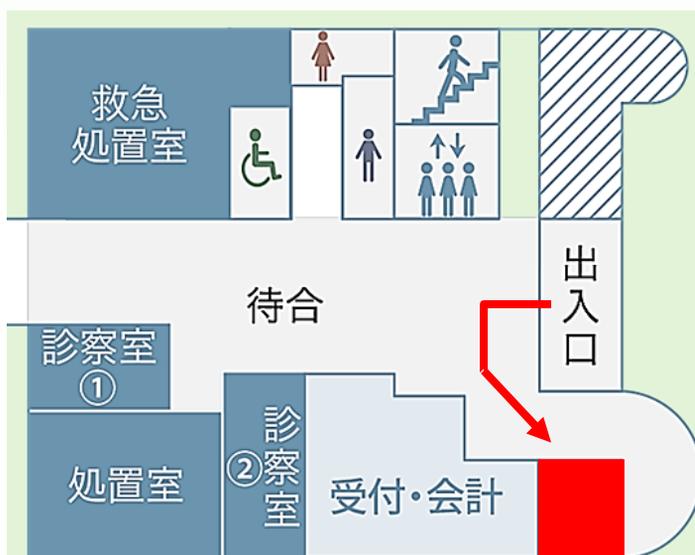
日常生活に  
関する相談

医療制度や福祉に  
関する質問

診療に  
関する相談

時間：月～金曜日 9時～17時 土曜日 9時～12時  
場所：1階 相談室

- ◆ 直接来院していただくか、お電話でも対応させていただきます。
- ◆ 相談内容については、秘密を厳守しております。
- ◆ 相談されたことで、不利益を受けることはありません。



病院入り口から左手、  
総合受付の横に  
相談室がございます。

お気軽にご相談ください。

イムス葛飾ハートセンター  
患者サポート相談窓口