

患者相談窓口について

当院では患者さまによりよい医療を提供し、安心して診療を受けていただけるように患者相談窓口（患者サポート窓口）を設置しております。

例えば、

- 当院職員の接遇に関すること
- 当院の設備に関すること
- 医療安全、個人情報に関すること

など、当院へのご意見・ご要望・ご提案があれば、患者相談窓口までご相談ください。また、院内に投書箱を設けておりますので、ご利用ください。

下記の電話・FAX・メールでも受け付けております。

【患者相談窓口場所】

A棟1階 総合受付手前

【受付時間】

月曜日～金曜日

9:00～17:00

土曜日

9:00～13:00

【投書箱設置場所】

1階「総合受付手前」

1階「C棟公衆電話横」

2階「外科消化器科手洗い場横」

3階「B棟・C棟通路」

4階「B棟・C棟通路」

5階「エレベーター横」

A棟1階



イムス

IMSグループ 春日部中央総合病院 患者相談窓口

TEL: 048-736-1221 FAX: 048-736-1217

Email: ijika@kasukabecho.com