



WITH A WILL

ウィズ アウィル

2019 新春
Vol.39
春日部中央総合病院

病院理念

愛し愛される病院

基本方針

- 求められる医療の実践
24時間、より早く安心安全な診療
- 地域連携推進
地域に密着した医療の提供
- 医療人としての質の向上
医療人の自覚と技術向上への教育



ごあいさつ

院長 松田 実

明けましておめでとうございます。

お陰様で春日部中央総合病院も平和な平成31年を迎えることができました。近隣在住の皆様、施設、開業の先生方に厚く御礼申し上げます。

さて昨年は米国と中国の貿易戦争が始まり、サウジアラビアの記者が密殺されるというような悲しい事件もありました。一方、タイのサッカー少年たちが洞窟から救助されたことや、行方不明の男の子がボランティアの方によって発見されるという明るいニュースもありました。今年こそ、世界も春日部もうれしいニュースばかりであることを祈ります。

地域の皆様の健康維持のため、急患の受け入れ、日常診療の充実に努めて参ります。

今後とも春日部中央総合病院をよろしくお願いいたします。



CS委員会について



CS委員会の役割とは…

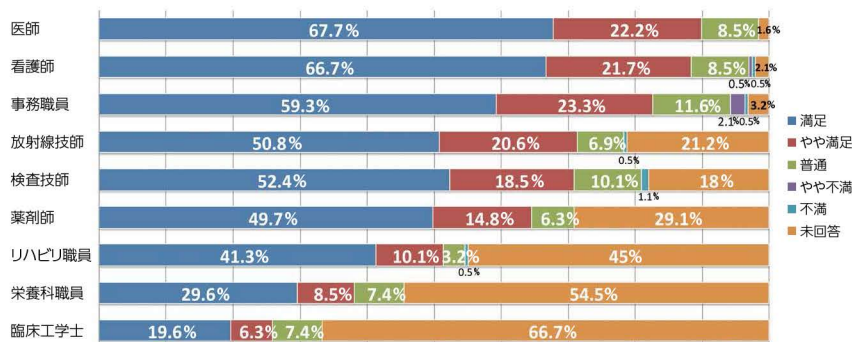
CS委員会は、Customer Satisfaction (顧客満足) の略で、当院に関わる方 (患者さま、ご家族さま、各医療機関、業者等) へのサービスを促進することを目的とし、問題点を抽出・改善策の検討・実行計画の立案実施 (周知) を行います。

活動内容としては、院内各所に「意見箱」を設置し、集計・改善や年1回「患者様満足度アンケート」を実施し、問題点の見直し、改善策の成果の確認を行います。

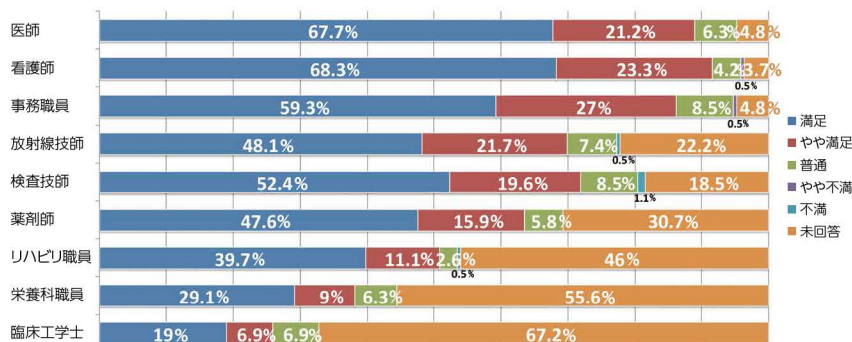
CS委員を中心に各部署身だしなみチェックや、新人対象の接遇対応の研修会を開催しています。

今後も、委員全体一丸となりCustomer Satisfactionの向上を努めたいと思います。

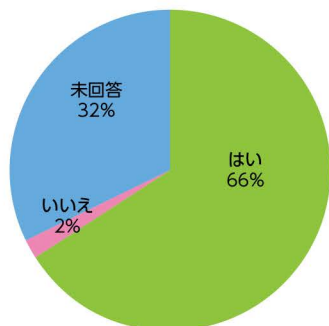
職員の挨拶 言葉遣いについて



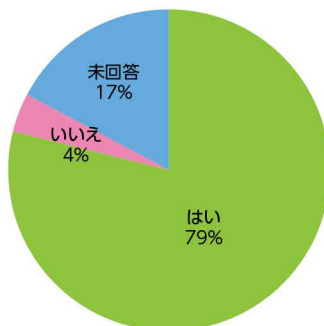
職員の 身だしなみについて



今後もかかりたい (外来)



今後もかかりたい (入院)



期 間：平成30年10月15日～10月31日
回答数：490枚 (外来301枚、入院189枚)

多数のご意見をいただき、誠にありがとうございました。患者さまからいただきましたお褒めの言葉、お叱りの言葉を真摯に受け止め、今後は、受診をした皆様が「今後もかかりたい病院」と思ってもらえるような病院を目指し精進してまいります。

アンケートは左記期間で行いましたが、院内各所に『意見箱』を設置しております。お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

『意見箱』で頂いたご意見と回答については、正面玄関入って左側の掲示板に掲示しております。

冬の部屋はウイルスの温床に

冬の室内は乾燥しがちです。さらに、暖房によって空気が乾燥しています。部屋の乾燥がもたらす弊害にはいくつかありますが、中でも次の2つには特に注意が必要です。

喉の乾燥

喉の粘膜は浄化作用を担っているため、乾燥による喉の粘膜の働きが鈍くなると免疫力の低下につながります。年末年始を多忙に過ごしたことによる「疲労」も重なって、体調の変化に注意が必要です。



ウイルスの温床

乾燥した環境はウイルスの温床になります。例えばインフルエンザウイルスは湿度が50%を超えると大きく減少するといわれています。乾燥した室内においてウイルスの重さは軽くなるため室内を浮遊する状態になり感染のリスクが上昇します。



室内の乾燥対策



- 暖房を稼働する部屋には加湿器を!!
- 室内でのマスク着用
- 部屋に植物を置く
- 風呂場のドアを開放する

高額療養費制度についてのお知らせ

平成30年8月から、70歳以上の方の上限額が変わりました。

平成30年8月から、70歳以上の方の上限額が次の表のように変わります。

○見直し前（平成30年7月診察分まで）

適用区分		外来 (個人ごと)	ひと月の上限額 (世帯ごと)
現役並み	年収約1160万円～ 標報83万円以上 課税所得690万円以上	57,600円	80,100円 +(医療費-267,000)×1% <多数回 44,400円 ※2>
	年収約770万円～約1160万円 標報53～79万円 課税所得380万円以上		
	年収約370万円～約770万円 標報28～50万円 課税所得145万円以上		
一般	年収156万～約370万円 標報26万円以下 課税所得145万円未満(※1)	14,000円 (年14万4,000円 ※3)	57,600円 <多数回44,400円 ※2>
低所得者	Ⅱ 住民税非課税世帯	8,000円	24,600円
	Ⅰ 住民税非課税世帯 (年金収入80万円以下など)		15,000円

○見直し後（平成30年8月診察分から）

外来 (個人ごと)	ひと月の上限額 (世帯ごと)
252,600円+(医療費-842,000)×1% <多数回 140,100円 ※2>	
167,400円+(医療費-558,000)×1% <多数回 93,000円 ※2>	
80,100円+(医療費-267,000)×1% <多数回 44,400円 ※2>	
18,000円 (年14万4,000円 ※3)	57,600円 <多数回44,400円 ※2>
8,000円	24,600円
	15,000円

※1 世帯収入の合計額が520万円未満（1人世帯の場合は383万円未満）の場合や、「旧ただし書所得」の合計額が210万円以下の場合も含まれます。

※2 過去12か月以内に3回以上、上限額に達した場合は、4回目から「多数回」該当となり、上限額が下がります。

※3 1年間のうち一般区分又は住民税非課税区分であった月の外来の自己負担額の合計額について、14.4万円の上限を設ける。

高額療養費制度の見直しについて：厚生労働省

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-SeisakuJouhou-12400000-Hokenkyoku/0000209855.pdf>

医療公開講座のお知らせ

当院では毎月「医療公開講座」を開催しています。
病気、お薬、食事、運動、医療費など、様々な内容で少しでもみなさまのお役に立ちたいという
思いから情報発信しています。
今後も下記の日程・内容で講座を行いますので、みなさまふるってご参加ください。

日 付	内 容	講 師	場 所
平成31年 1月16日(水) 15:20～16:00	「健康をかんがえる」 ～アルコール嗜好飲料について～	管理栄養士 柏木 愛海	春日部中央公民館
平成31年 1月23日(水) 15:20～16:00	「健康をかんがえる」 ～お薬に関する豆知識～	薬剤部 南部 広夢	春日部中央公民館
平成31年 1月25日(金) 15:00～16:00	「足と健康」 ～知っておくべき、足と靴のお話～	理学療法士 菱沼 遼	春日部中央総合病院



参加の申し込みは、総合受付または地域医療連携室へお声掛けいただくか
こちらの番号へお問い合わせ下さい。

春日部中央総合病院 地域医療連携室
TEL 048-736-1221 (代表)



IMS グループからののお知らせ

医療・介護のことでお悩みはありませんか？

イムス総合サービスセンター(イムスGSセンター)は、病院選びに困った際にご利用いただける病院相談窓口です。
皆さまからの医療・介護のご相談をお受けいたしますので、
お電話かホームページ(メールフォーム)よりお問い合わせください。

(受付時間) 平日/ 8:30～17:30 土曜日/ 8:30～12:30
(日祝・年末年始休み)



0800-800-1632

メールでも病院受診相談をお受けしています。右メールフォームをご利用ください。



イムス総合サービスセンターのサービス内容や、IMS グループの最新情報をWEBサイトでご覧いただけます。

<http://www.ims.gr.jp/gscenter/>

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビルディング 9F

IMS グループ 医療法人財団 明理会

春日部中央総合病院

〒344-0063 埼玉県春日部市緑町5丁目9番4号

TEL:048-736-1221 FAX:048-738-1559

<http://www.kasukabechuo.com>

編集後記

新年あけましておめでとうございます。
平成最後の年になりました。皆様、年末年始はどのよう
にお過ごしになられましたでしょうか。今季は暖冬と
言われておりますが、まだまだ寒い日が続きますので、
どうぞお身体には気をつけてお過ごしください。本年
も春日部中央総合病院をよろしく願い申し上げます。

認定施設

厚生労働省臨床研修指定病院/日本医療機能評価機構認定病院/日本内科学会認定医制度教育関連施設/日本循環器学会認定循環器専門医研修施設/日本清血管イン
ターベンション治療学会研修施設/日本不整脈学会・日本心電学会認定不整脈専門医研修施設/腹部大動脈瘤ステントグラフト実施施設/胸部大動脈瘤ステントグラ
フト実施施設/日本外科学会外科専門医制度修練施設/日本消化器外科学会専門医制度修練施設/日本整形外科学会専門医研修施設/日本脳神経外科学会専門医認定制度指定訓練施設/日
本泌尿器科学会認定専門医教育施設/日本透析医学会専門医制度教育関連施設/日本静脈経腸栄養学会 NST 稼働施設/日本麻酔科学会麻酔科認定病院/看護大学・専門学校実習病院