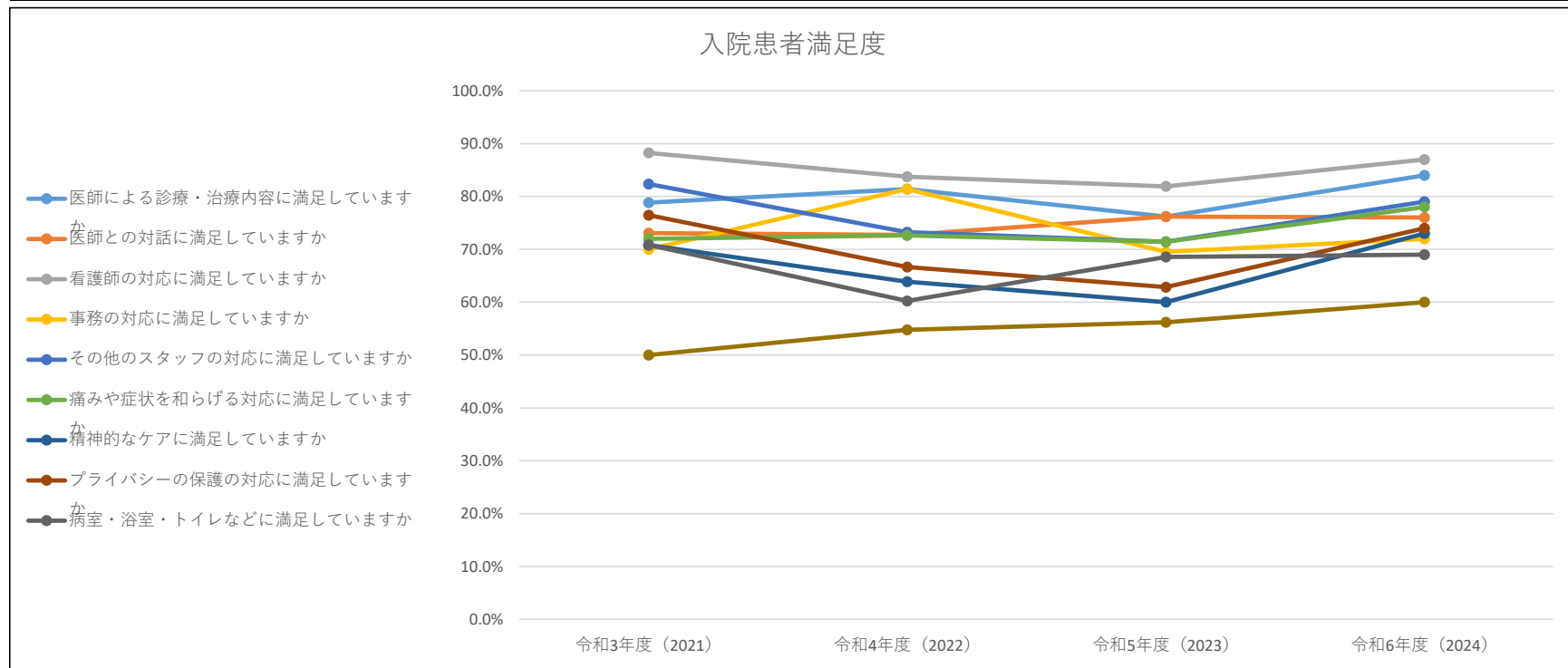


入院患者満足度

(とても満足・やや満足の回答割合)

区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)
アンケート回収枚数	45	89	105	101
医師による診療・治療内容に満足していますか	78.9%	81.4%	76.2%	84.0%
医師との対話に満足していますか	73.1%	72.7%	76.2%	76.0%
看護師の対応に満足していますか	88.2%	83.7%	81.9%	87.0%
事務の対応に満足していますか	70.0%	81.4%	69.5%	72.0%
その他のスタッフの対応に満足していますか	82.4%	73.3%	71.4%	79.0%
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	72.0%	72.6%	71.4%	78.0%
精神的なケアに満足していますか	70.8%	63.9%	60.0%	73.0%
プライバシーの保護の対応に満足していますか	76.5%	66.7%	62.9%	74.0%
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	70.8%	60.2%	68.6%	69.0%
食事の内容に満足していますか	50.0%	54.8%	56.2%	60.0%



外来患者満足度

(とても満足・やや満足の回答割合)

区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)
アンケート回収枚数	227	397	290	219
診療までの待ち時間に満足していますか	25%	23%	21%	21%
診察時間に満足していますか	37%	36%	37%	40%
医師による診療・治療内容に満足していますか	52%	55%	47%	54%
医師との対話に満足していますか	55%	56%	48%	56%
看護師の対応に満足していますか	61%	58%	49%	55%
事務職員の対応に満足していますか	56%	52%	46%	53%
医師・看護師・事務職員以外スタッフの対応に満足していますか	46%	46%	40%	46%
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	47%	40%	40%	43%
精神的なケアに満足していますか	40%	35%	33%	39%
プライバシー保護の対応に満足していますか	44%	43%	33%	41%

