

入院患者満足度

(非常に満足・満足の回答割合)

区分	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)
アンケート回収枚数	106	86	74
施設・設備・環境	56.88%	70.93%	66.22%
診療	69.81%	66.28%	55.41%
接遇	73.58%	69.77%	62.16%

外来患者満足度

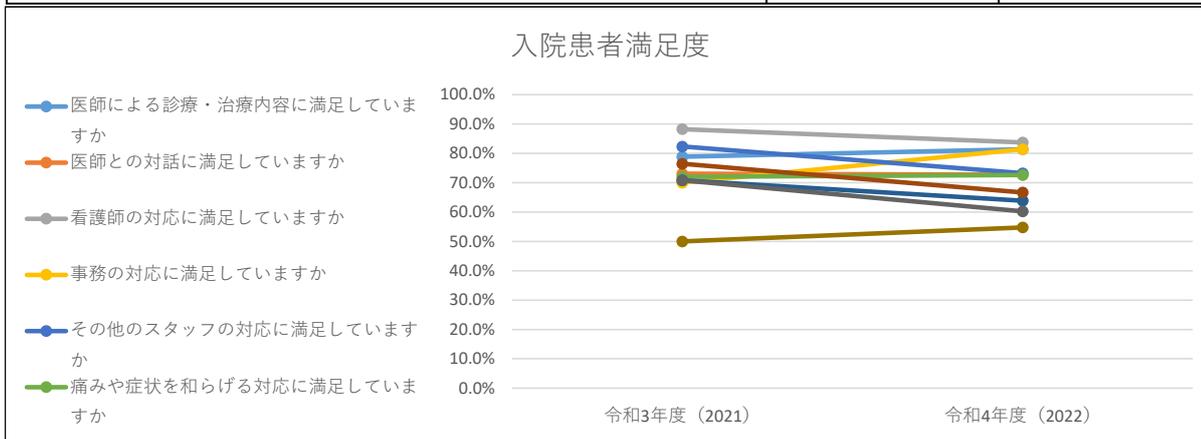
(非常に満足・満足の回答割合)

区分	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)
アンケート回収枚数	454	316	431
施設・設備・環境	72.69%	73.73%	70.08%
診療	53.52%	56.33%	57.77%
接遇	54.41%	56.33%	56.01%

入院患者満足度

(とても満足・やや満足の回答割合)

区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)
アンケート回収枚数	45	89
医師による診療・治療内容に満足していますか	78.9%	81.4%
医師との対話に満足していますか	73.1%	72.7%
看護師の対応に満足していますか	88.2%	83.7%
事務の対応に満足していますか	70.0%	81.4%
その他のスタッフの対応に満足していますか	82.4%	73.3%
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	72.0%	72.6%
精神的なケアに満足していますか	70.8%	63.9%
プライバシーの保護の対応に満足していますか	76.5%	66.7%
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	70.8%	60.2%
食事の内容に満足していますか	50.0%	54.8%



外来患者満足度

(とても満足・やや満足の回答割合)

区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)
アンケート回収枚数	227	397
診療までの待ち時間に満足していますか	24.5%	22.9%
診察時間に満足していますか	36.9%	35.6%
医師による診療・治療内容に満足していますか	52.4%	54.7%
医師との対話に満足していますか	55.3%	55.6%
看護師の対応に満足していますか	61.1%	57.7%
事務職員の対応に満足していますか	56.4%	52.3%
医師・看護師・事務職員以外スタッフの対応に満足していますか	46.4%	45.9%
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	46.5%	40.3%
精神的なケアに満足していますか	40.2%	35.5%
プライバシー保護の対応に満足していますか	44.1%	43.0%

