

当院で開催している“公開講座”と“健康体操”を、WEBサイトからお申し込みいただけるようになりました。どなたでもご参加いただけますので、お気軽にお申し込みください。また講座の詳細や、開催後のレポートも紹介していますので、ぜひご覧ください。

公開講座をWEBからお申し込みいただけます!

TOPページから“公開講座”のバナーをクリックしてください

講座と健康体操のスケジュールを掲載したページが開きます

“お申し込みフォームはこちら”からお申し込み予約ができます ※ご本人さまだけでなく、お連れさまも一緒にお申し込みが可能です

開催済みの講座を、写真を交えながらご紹介しています

IMSグループからのお知らせ

医療・介護のことでお悩みはありませんか?

IMSグループイムス総合サービスセンターが、みなさまからの医療・介護のご相談をお受けいたします。詳しくはホームページをご覧ください。

来訪もしくは、お電話かホームページ(メールフォーム)よりお問い合わせください。

0800-800-1632 (代表) **03-3989-1141**

※「050」からはじまるIP電話および国際電話からはご利用いただけません。 受付時間/平日8:30~17:30 土曜日8:30~12:30(日祝・年末年始休み)

イムス総合サービスセンターのサービス内容や、IMSグループの最新情報をご覧ください。

<http://www.ims.gr.jp/gscenter/>

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビルディング8F

皆さまの声を聞かせてください!

イムス三芳総合病院では、よりよい病院づくりをすすめるため、患者さま・地域の皆さまのご意見を募集しています。ご意見は下記FAX、E-mailまたは院内インフォメーションカウンターに設置のご意見箱まで。皆さまの貴重なご意見をお待ちしております。

FAX: 049-274-7016 E-mail: renkei.mkh@ims.gr.jp

イムス三芳総合病院 広報誌 Plaza ims(プラザイムス) Vol.29 2013.12
 発行/イムス三芳総合病院 広報委員会
 発行日/2013年12月
 〒354-0041 埼玉県入間郡三芳町藤久保974-3
 医療法人社団明芳会 イムス三芳総合病院
 TEL049-258-2323
<http://www.ims.gr.jp/miyoshisougou/>

IMSグループ 広報誌 プラザイムス

2013年12月 Vol.29

PIAZA IMS プラザイムス

イムス三芳総合病院

「プラザイムス」は、患者さま、ご家族のみなさまに院内やIMSグループの医療活動、病気に関する情報をお伝えするコミュニケーションペーパーです。

みんなで手洗い!

なぜ手洗いはたいせつなの?
 いろいろなものを触ったりすると目にはみえないけど、
 バイ菌が手につき、体のなかにはいるとかぜをひいたり、おなかがいたくなったり、
 目がいたくなったりするよ! 手を洗えばバイ菌が体のなかに入らない!
 どんなどき、手をあらった方がいいの?

せき・くしゃみをして手で
おさえたとき

トイレのあと

そうじのあと

外から帰ってきたとき

さあ、みんなで手をあらおう!!

- 1 水で手をぬらして
- 2 せっけんを手にとって
- 3 あわ立てブクブク
- 4 手のこうモミモミ
- 5 ゆびのあいだモミモミ
- 6 おやゆびクルクル
- 7 手のひら・ゆびのさきゴシゴシ
- 8 手くびクルクル
- 9 しっかりながして
- 10 きれいにふいてピッカピカ

① 洗って 水でながす時はおなじようにこする

② 手からしっかり水をふきとる

ご飯のまえ りょうりのまえ どうぶつをさわったあと

SARAYA <http://www.tearai.jp/>

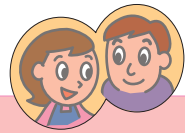
©SARAYA CO., LTD.



患者さまアンケートについて

当院では、今後の病院運営の参考にさせていただくことと、患者さまに対するサービス等の充実を目的として、年に一度、外来・入院患者さまアンケートを実施しています。今回は、外来患者さまへは平成25年9月2日～7日、入院患者さまへは平成25年9月2日～14日に調査を実施し、集計結果を以下の通りご報告いたします。

接遇向上委員会



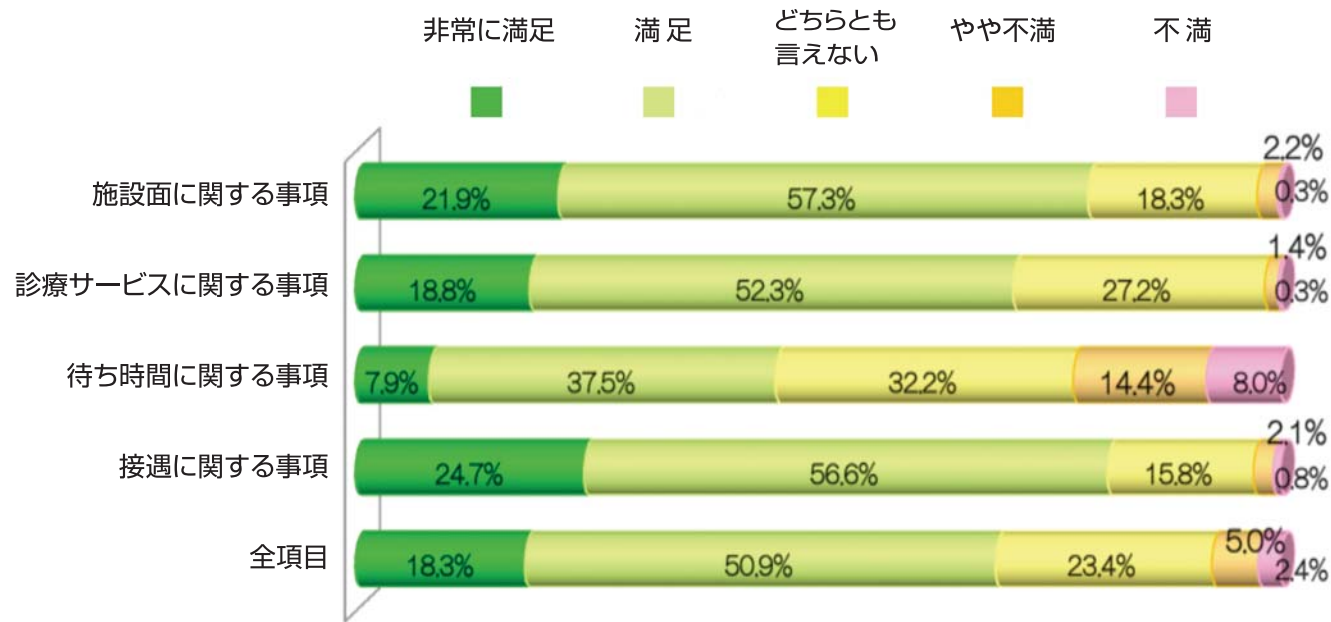
1

外来患者さまアンケート

— 調査件数 —

配布枚数：1,200枚(1日200枚)

回収枚数：953枚、回収率79%



ご意見・ご要望

多数のご意見を頂戴する中で、特に多く上げられた意見が下の5つでした。

- 診察の呼び出し番号をその科の受付順にしてほしい(総受付番号はわかりづらい)
- 呼び出し番号の表示がどこにいてもわかるようにしてほしい
- 診察までの待ち時間が長い
- 待合室の空調がきつい(夏季)
- 院内の表示がわかりにくい



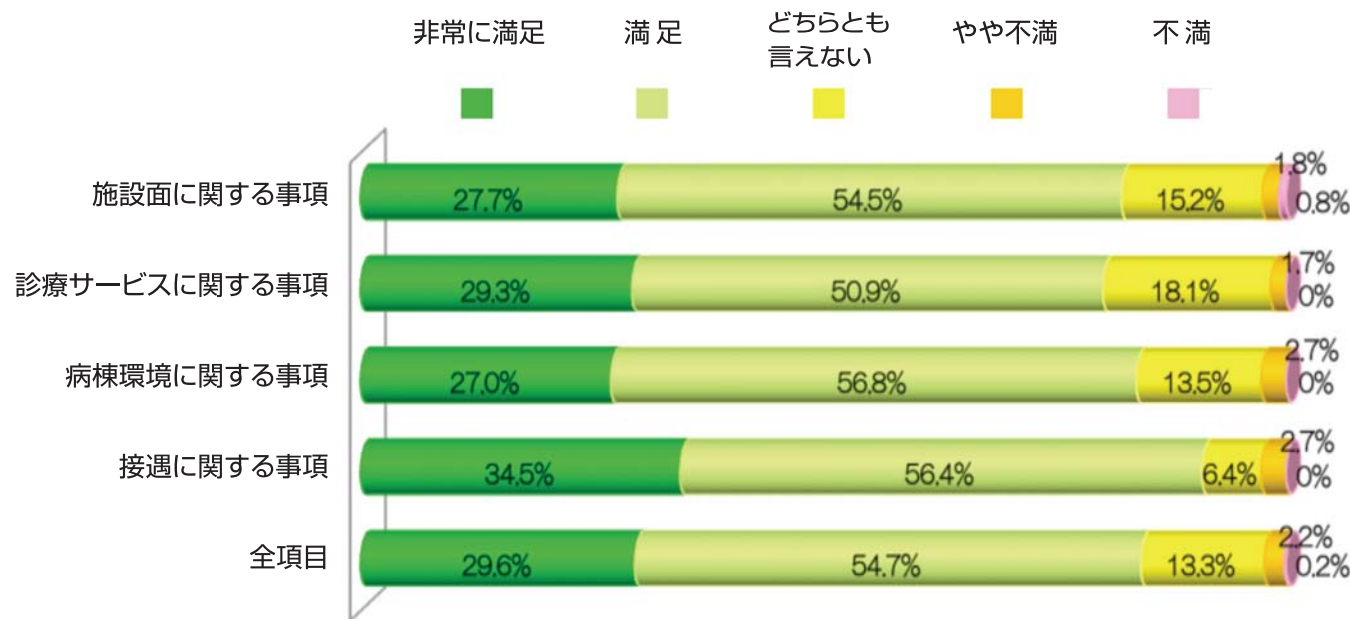
2

入院患者さまアンケート

— 調査件数 —

配布枚数：221枚

回収枚数：119枚、回収率54%



ご意見・ご要望

多数のご意見を頂戴する中で、特に多く上げられた意見が下の5つでした。

- 個室以外の病室にも冷蔵庫を設置してほしい
- 病棟のトイレの汚れが気になる
- 対応が遅い(ナースコールをしても来ない)
- 入院受付から病棟に案内されるまでの時間が長い
- 各部署の連携が取れていない

「呼び出し番号」や「待ち時間」に関しては同様のご意見が多く、できる限りの対応を検討してまいりたいと考えております。入院患者さまからは、病室や空調など環境に関してのご意見が多く、病院として清潔な環境整備の徹底に努めてまいります。調査結果および、いただいた貴重なご意見・ご要望は、今後も引き続き委員会にて検討し、改善するよう努力してまいります。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

新・任・医・師・の ご・紹・介



脳神経外科 玉木 正裕

10月1日より脳神経外科医として勤務させて頂くことになりました。

生れも育ちも兵庫県であり大学卒業後16年兵庫県で仕事をしておりましたので、バリバリの関西弁です。聞き苦しいことがあるかもしれませんが宜しくお願いします。

私の外来は水曜日であり、手術日でもあります。大きな手術がある場合には外来にご迷惑をおかけするかもしれませんがご了承ください。