

オンライン面会について



- ・ご自宅でご家族様の端末から各フロアの端末を繋ぐ、自宅ライン面会
- ・1階受付前で施設の端末から各フロアの端末を繋ぐ、施設ライン面会

利用時間目安 10:30～ 11:00～

(日曜・祝日除く) 13:30～ 14:00～ 14:30～ 15:30～

※完全予約制です（ご家族様のみ、ご入所者様1名につき週に1回まで）

フロアや入浴日の都合でお受け出来ない日もございますので予めご了承ください。
面会の前日までにご予約をお願いします。

ご予約は平日の10時～17時の間にお電話か総合受付にてお願い致します。

電話番号 03-5672-2701（代表）

（自宅ライン面会・施設ライン面会 共通事項）

- ・ご予約の時間に間に合わない場合、面会できない可能性がございます。
- ・機械の故障や電波状況により急遽使用できなくなる場合や準備等でお待たせする場合がございます。
- ・通話は1回5分～10分程度でお願いしております。
- ・次回のご予約は面会終了後から受付致します。1週間後以降の日程よりご予約が可能ですが、ご希望の多い日（特に土曜日）などは1週間後でもお取りできない場合がございます。（例：3/1が面会日の場合、次回予約は3/8以降となります。）

（自宅ライン面会の場合）

- ・裏面のQRコードより入所フロアのライン登録をしてからご予約ください。
- ・予約の時間に施設から発信しますが、多少遅れる場合がございます。時間が過ぎても着信がない場合は、お手数ですが施設代表電話までご連絡をお願い致します。
- ・ラインは面会のみ利用するため、コメントを頂いても返信は出来かねます。
- ・ご利用に関しましては外部アプリを経由するため、個人情報保護につきましては責任を負いかねますことをご同意のうえ、お申し込みください。
- ・ご登録いただいたラインアカウントはご退所後に消去します。
- ・ご登録できるアカウントはご家族さま3アカウントまでとさせていただきます。
代表の方以外（ご利用希望の方）にも上記をご案内くださいますようお願い致します。

（施設ライン面会の場合）

- ・感染予防のため、お子様を含めご家族様2名まででお願い致します。
- ・ご体調の悪い場合や咳等の症状、37℃以上熱がある場合はご遠慮ください。
- ・施設入口に消毒液を設置しておりますので、来所時に手指消毒をお願い致します。
- ・問診票がございますので、ご協力をお願い致します。
- ・画面越しですが施設内の感染予防のため必ずマスクの着用をお願い致します。

自宅ライン面会 ご予約の流れ

2F LINE ID : 0356722701



3F LINE ID : 0356722708



4F LINE ID : 0356721811



1. 上記のIDまたはQRコードを読み取っていただき、
入所フロアの施設アカウントの友だち登録をしてください。
2. 登録完了後
 - ①入所フロア、
 - ②ご入所者様のフルネーム、
 - ③ご家族様のフルネーム
 - ④ご関係（妻、長女、次男等 詳しく記載）を記載のうえ、メッセージを送ってください。
(施設からの返信はございませんので予めご了承ください。)
3. その後、電話かご来所時にご予約ください。