

患者サポートについて

当院では患者支援体制確保の為、患者様ご家族様からの疾病に関する医学的な質問・生活上の不安等、様々な相談に対応する窓口を設置しております。

●窓口設置場所：総合受付隣、正面玄関横

●窓口対応時間：9:00～17:00(月曜日から土曜日)

※日曜・祝日及び12月30日～1月3日を除く

●専任窓口担当者：看護師・診療放射線技師など医療従事者

●主な取り組み内容

①問題解決の支援(助言・情報提供など)

②(問題の内容によっては)より専門的な知識・技術を有する他職種スタッフへの相談・協力要請

③支援方法・窓口運営・取り組みの評価などによるカンファレンス(週1回)の実施

④インフォメーションへの職員配置、院内各所へのご意見箱の設置などによる情報収集の強化

医療安全に関するお問い合わせは、医療安全管理者が対応いたします。

診察室で聞けなかった事や聞き忘れた事などもご相談下さい。

各病棟に担当者がおりますのでお気軽にお声掛け下さい。

窓口対応時間外、及びご不明な点がございましたら院内の職員までお問い合わせ下さい。

IMS〈イムス〉グループ イムス太田中央総合病院 患者様相談窓口 案内図



←左図 □枠内の
相談窓口にて
ご相談承ります。