

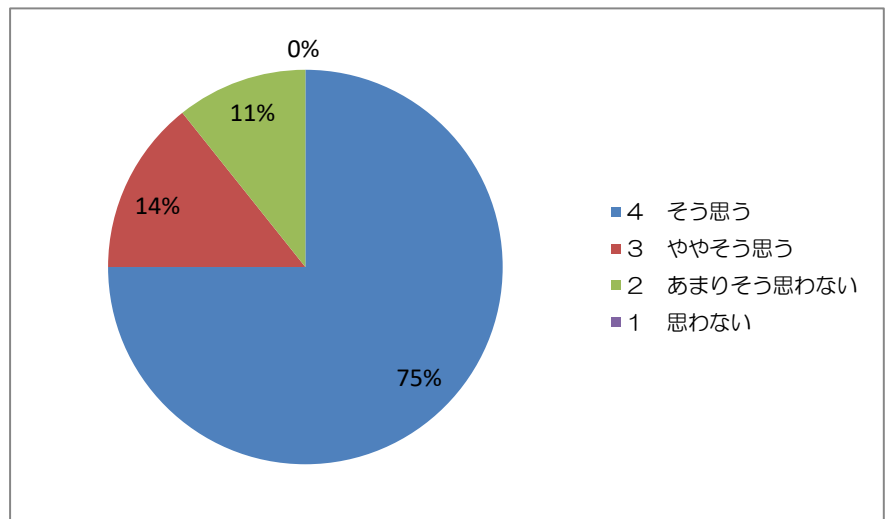
顧客満足度調査集計結果 デイケア

【利用者様対象調査結果】 調査時期 令和6年7月

1. ご記入いただいている方 ご本人：39名 ご家族：34 その他：7名
 男性：30名 女性：43名 未記入：7名 計：80名

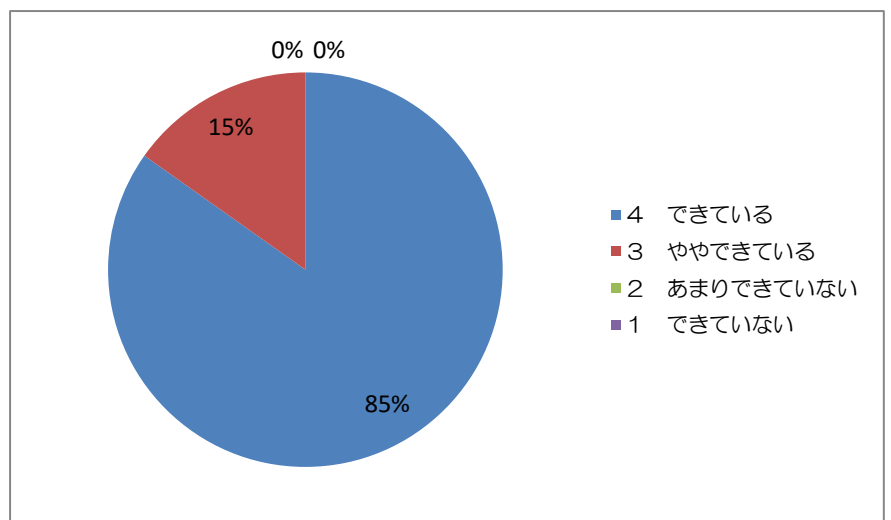
2. 利用開始時の契約についてお伺いいたします。（利用開始1年未満の方のみ）
 Q1.契約時の説明は“ていねい”かつ“正確”でしたか？

4	そう思う	21
3	ややそう思う	4
2	あまりそう思わない	3
1	思わない	0
	無回答＝	52
合計)		80



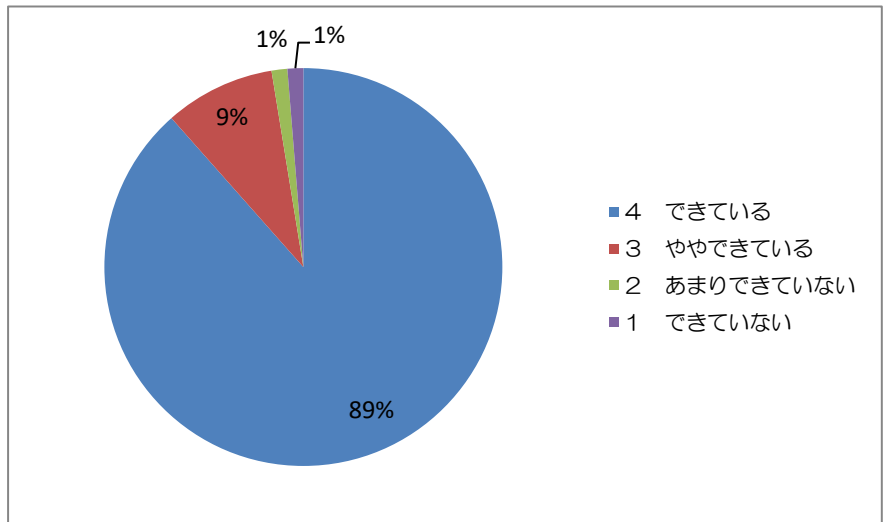
3. 送迎についてお伺いいたします。
 Q1.送迎スタッフの対応は“ていねい”かつ“安全”な介助ができていますか？

4	できている	67
3	ややできている	12
2	あまりできていない	0
1	できていない	0
	無回答＝	1
合計)		80



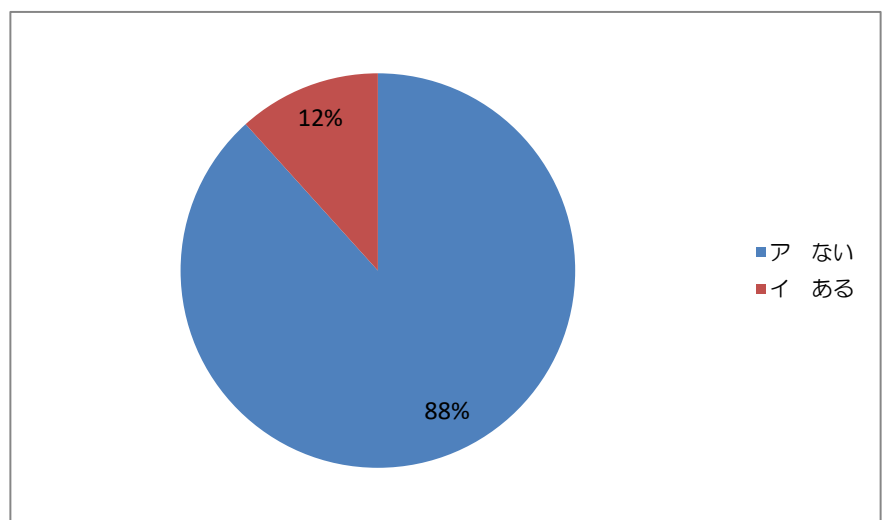
Q2.送迎ドライバーは安全運転ができていますか？

4 できている	69
3 ややできている	7
2 あまりできていない	1
1 できていない	1
無回答=	2
合計)	80



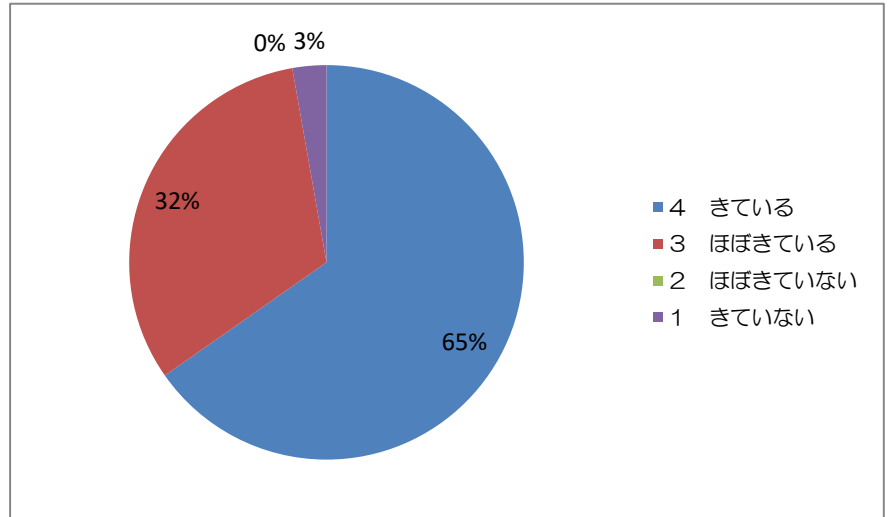
Q3.送迎の時間に対する不満がありますか？

ア ない	68
イ ある	9
無回答=	3
合計)	80



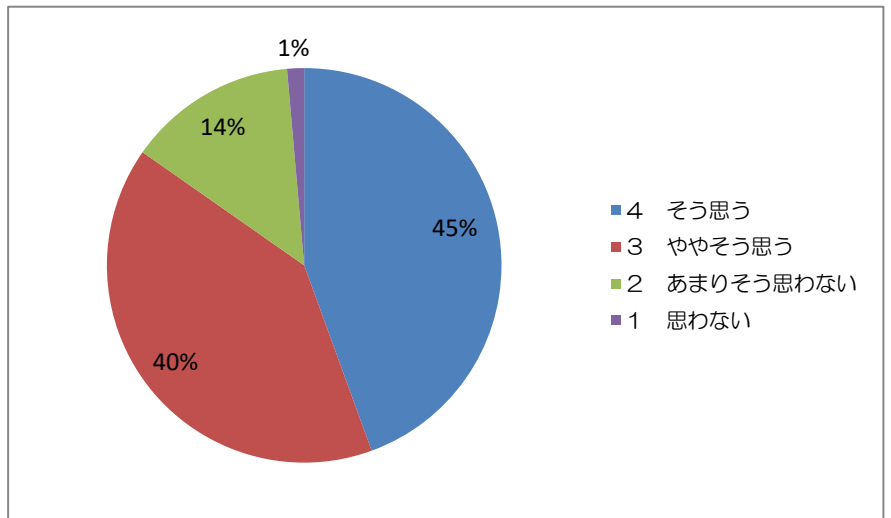
Q 4.お約束の時刻から大幅にずれて送迎となる場合は連絡がきていますか？

4 きている	47
3 ほぼきている	23
2 ほぼきていない	0
1 きていない	2
無回答=	8
合計)	80



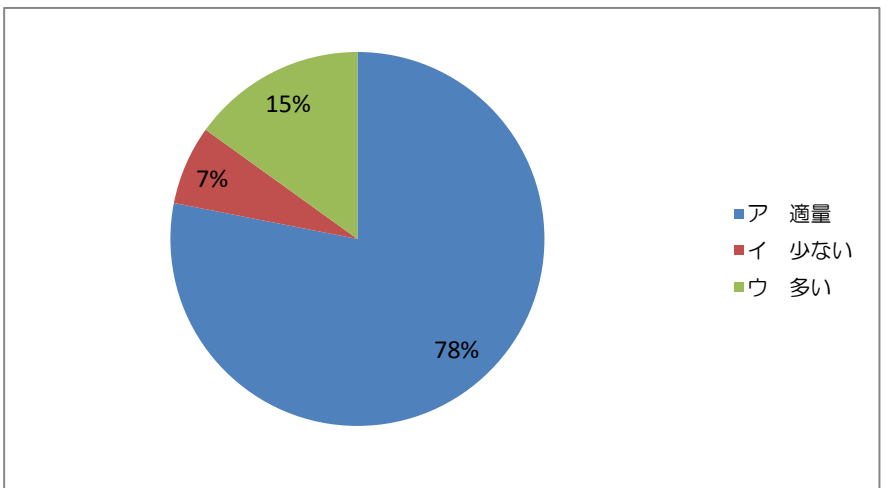
4. 食事についてお伺いいたします。(食事・おやつを召し上がっている方のみ)
Q 1.お昼ごはんはおいしいですか？

4 そう思う	32
3 ややそう思う	29
2 あまりそう思わない	10
1 思わない	1
無回答=	8
合計)	80



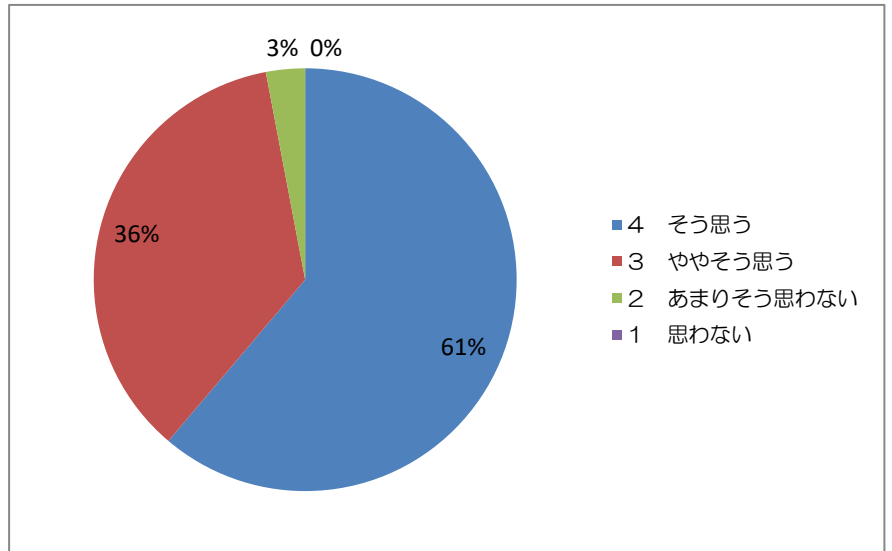
Q 2.お昼ごはんの量は適量ですか？

ア 適量	57
イ 少ない	5
ウ 多い	11
無回答=	7
合計)	80



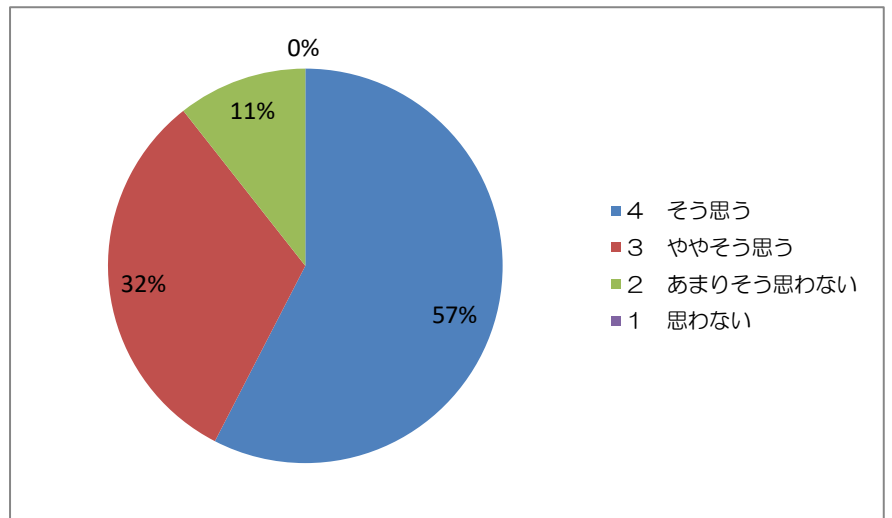
Q3.おやつはおいしいですか？

4	そう思う	41
3	ややそう思う	24
2	あまりそう思わない	2
1	思わない	0
無回答＝		13
合計)		80



Q4.おやつの質は満足していますか？

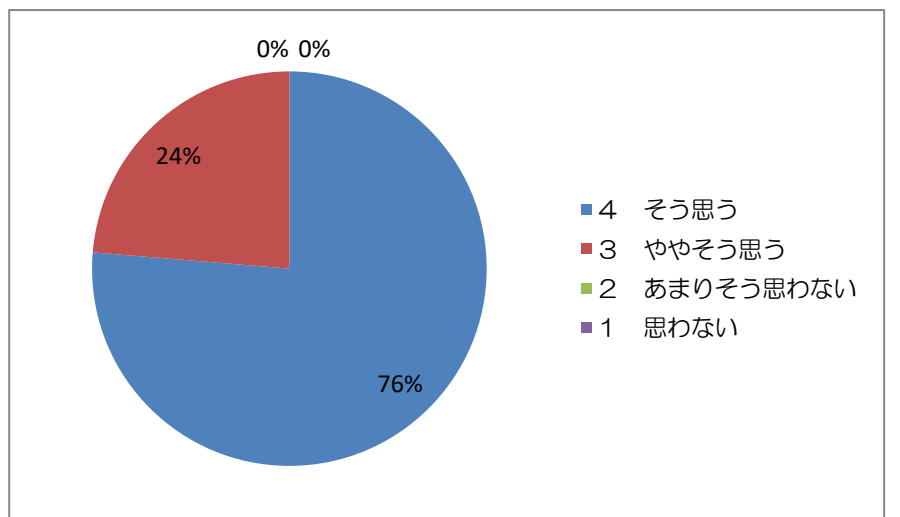
4	そう思う	38
3	ややそう思う	21
2	あまりそう思わない	7
1	思わない	0
無回答＝		14
合計)		80



5. フロア環境についてお伺いいたします。

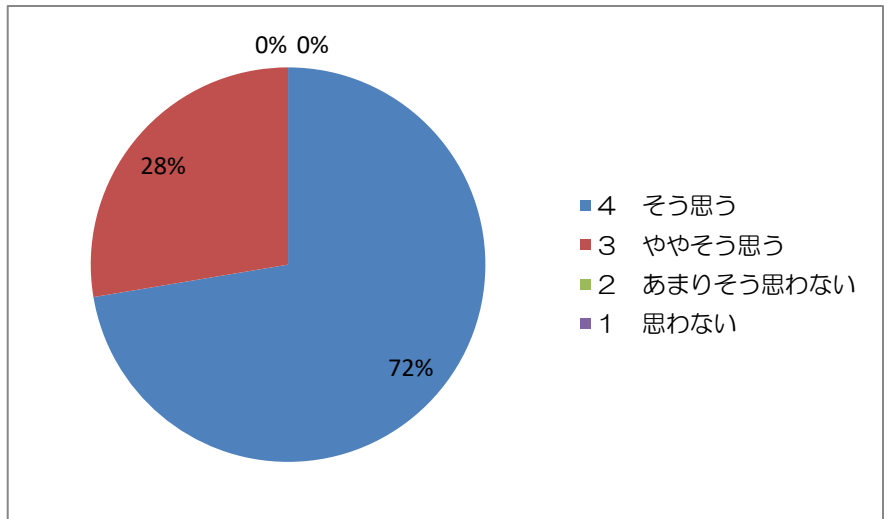
Q1.フロア内は整理整頓ができていますか？

4	そう思う	58
3	ややそう思う	18
2	あまりそう思わない	0
1	思わない	0
無回答＝		4
合計)		80



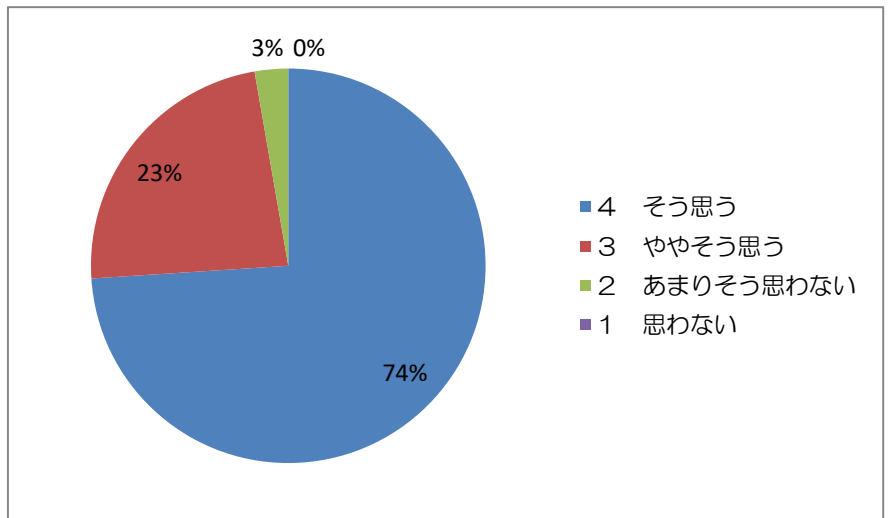
Q2.活動するのに安全な環境になっていますか？

4 そう思う	55
3 ややそう思う	21
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無回答=	4
合計)	80



Q3.トイレはきれいに保たれていますか？

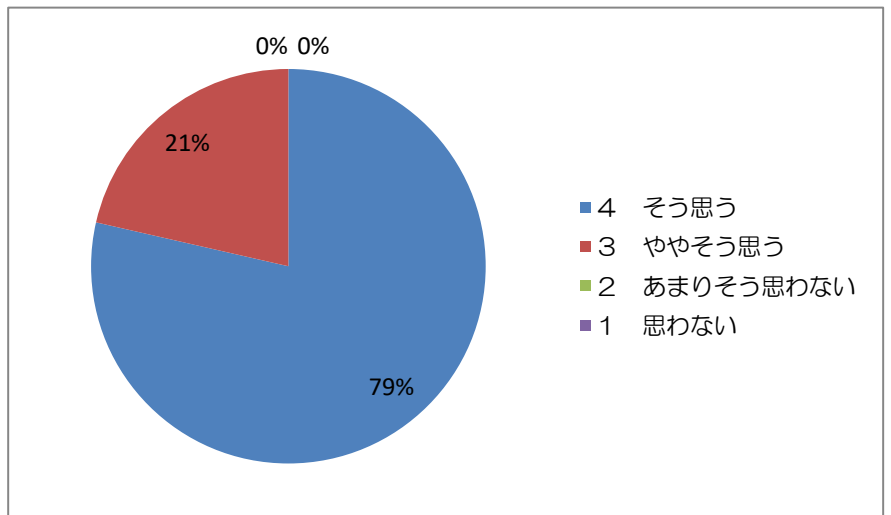
4 そう思う	54
3 ややそう思う	17
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答=	7
合計)	80



6. 入浴についてお伺いいたします。(通所で入浴されている方のみ)

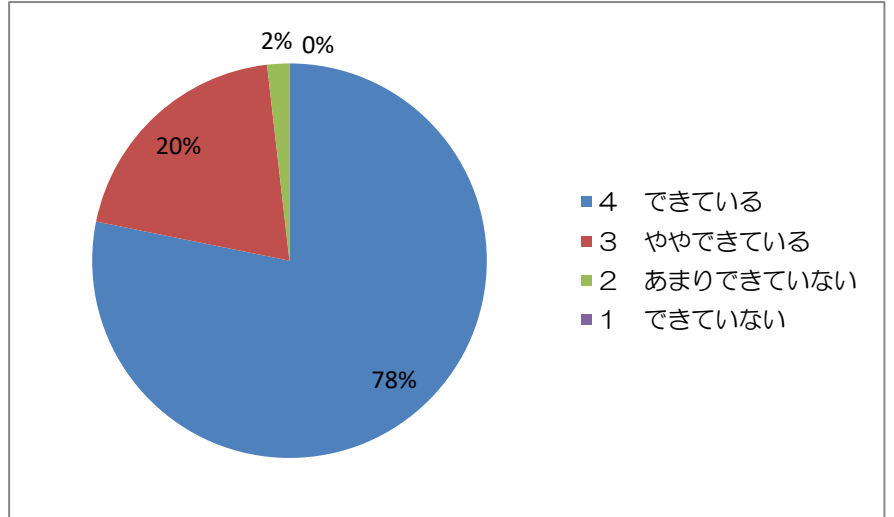
Q1.気持ちよく快適にできていますか？

4 そう思う	44
3 ややそう思う	12
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無回答=	24
合計)	80



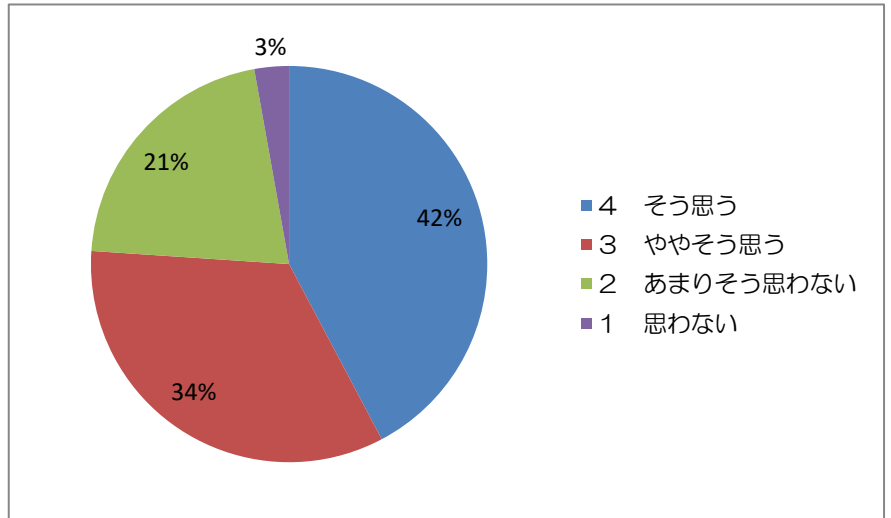
Q2.浴室、脱衣所はきれいに保たれていますか？

4 できている	43
3 ややできている	11
2 あまりできていない	1
1 できていない	0
無回答=	25
合計)	80



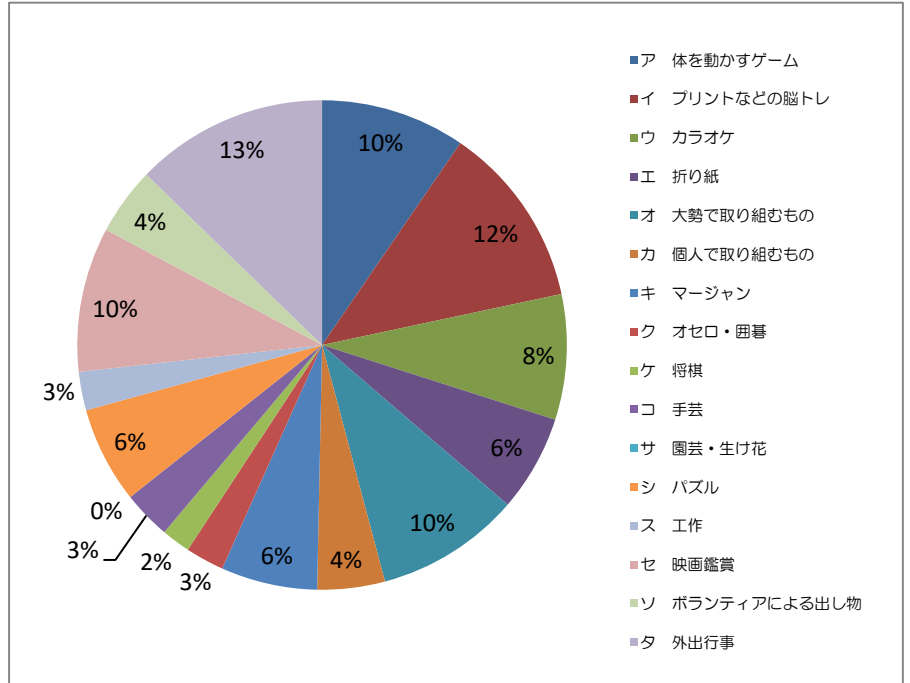
7. レクリエーション等についてお伺いいたします。
Q1.レクリエーションは楽しいですか？

4 そう思う	30
3 ややそう思う	24
2 あまりそう思わない	15
1 思わない	2
無回答=	9
合計)	80



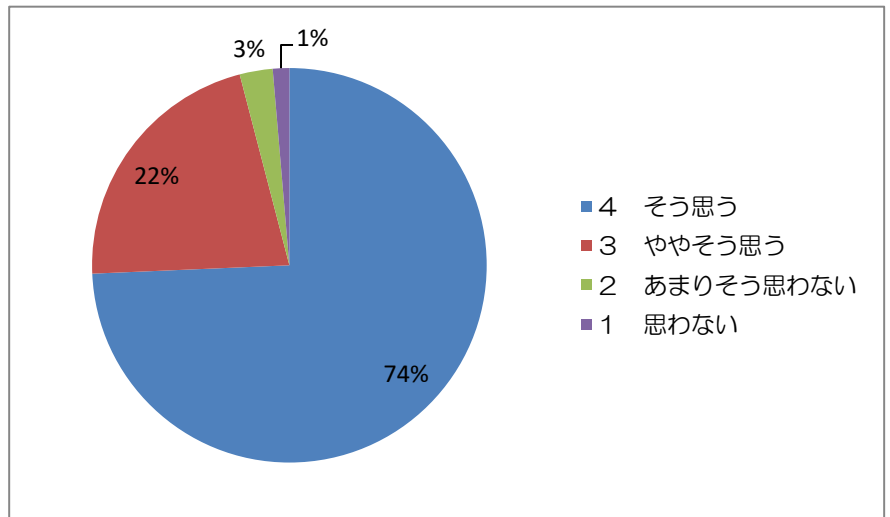
Q2.どのような活動に参加したいですか？（複数回答可）

ア	体を動かすゲーム	15
イ	プリントなどの脳トレ	19
ウ	カラオケ	13
エ	折り紙	10
オ	大勢で取り組むもの	15
カ	個人で取り組むもの	7
キ	マーじゃん	10
ク	オセロ・囲碁	4
ケ	将棋	3
コ	手芸	5
サ	園芸・生け花	0
シ	パズル	10
ス	工作	4
セ	映画鑑賞	15
ソ	ボランティアによる出し物	7
タ	外出行事	20
無回答＝		0
合計)		157



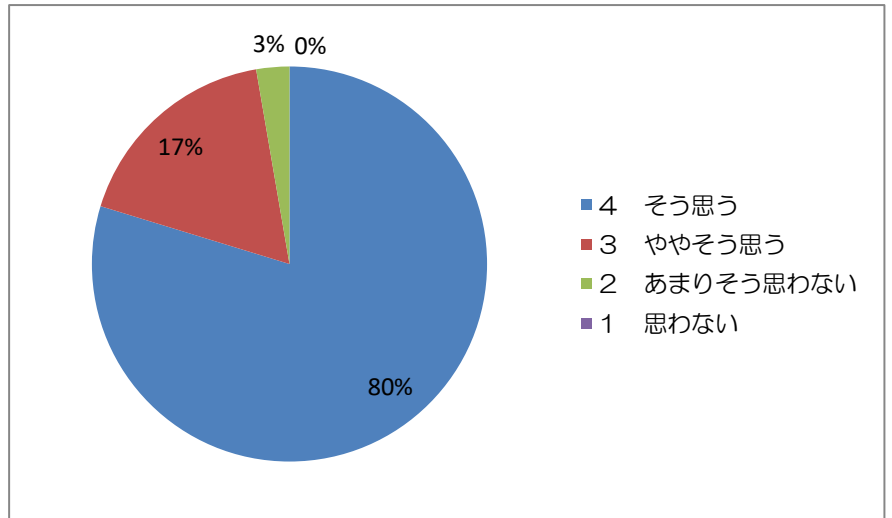
Q1.スタッフの言葉遣いは“ていねい”かつ“明朗”ですか？

4	そう思う	55
3	ややそう思う	16
2	あまりそう思わない	2
1	思わない	1
無回答＝		6
合計)		80



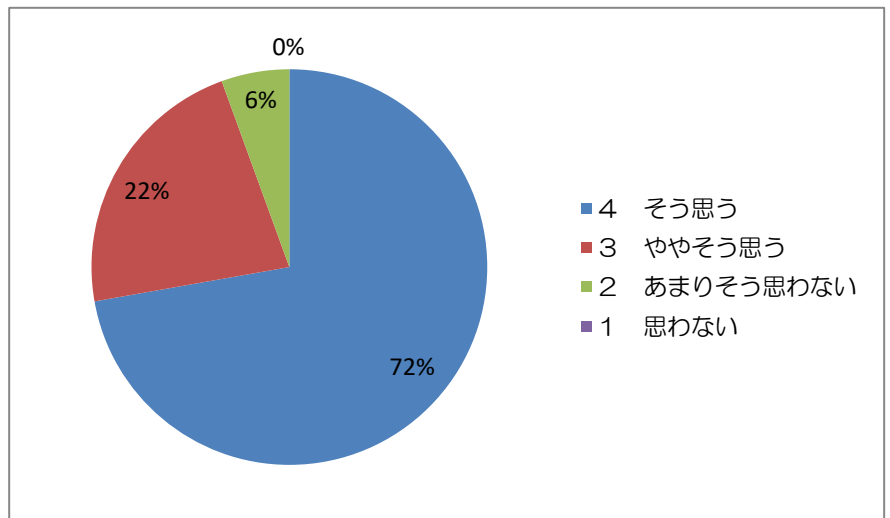
Q2.スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

4 そう思う	59
3 ややそう思う	13
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無回答=	6
合計)	80



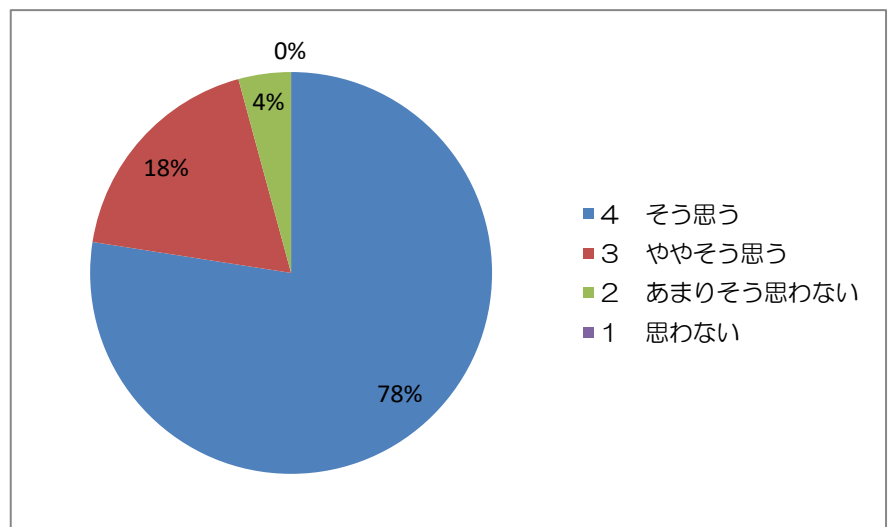
Q3.スタッフはご利用様が声を掛けられた際に、すぐに反応していますか？

4 そう思う	52
3 ややそう思う	16
2 あまりそう思わない	4
1 思わない	0
無回答=	8
合計)	80



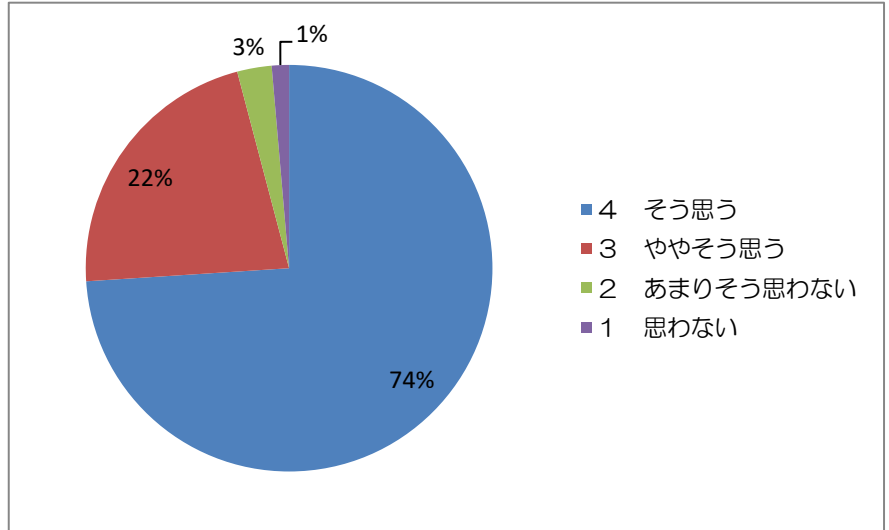
Q4.スタッフは笑顔で接していますか？

4 そう思う	55
3 ややそう思う	13
2 あまりそう思わない	3
1 思わない	0
無回答=	9
合計)	80



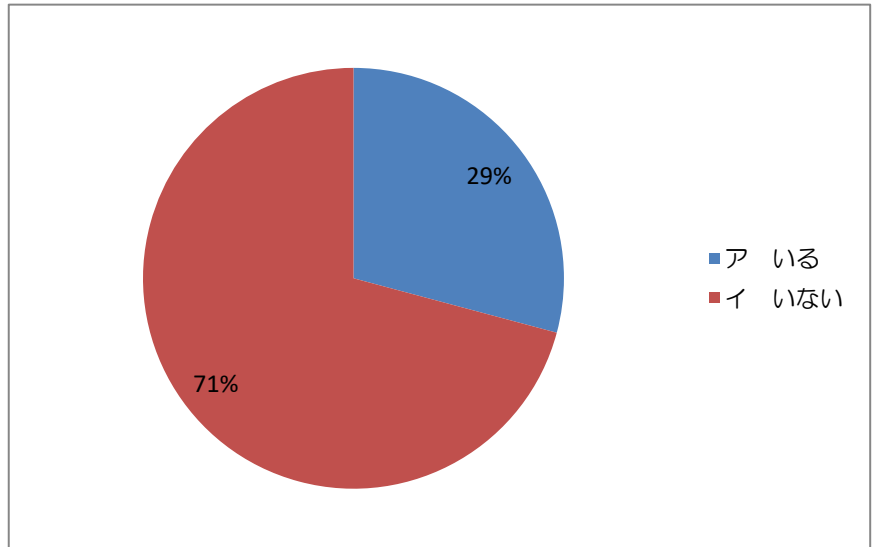
Q5.スタッフは、あなたの話を最後まで聞きますか？

4 そう思う	54
3 ややそう思う	16
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	1
無回答＝	7
合計)	80



Q6.信頼できるスタッフはいますか？

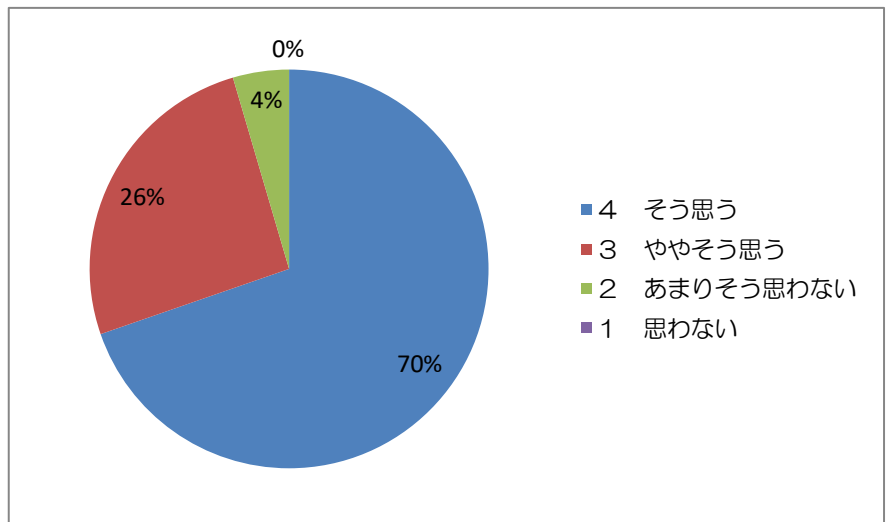
ア いる	21
イ いない	51
無回答＝	8
合計)	80



9. 個別リハビリについてお伺いたします。(個別リハを受けている方のみ)

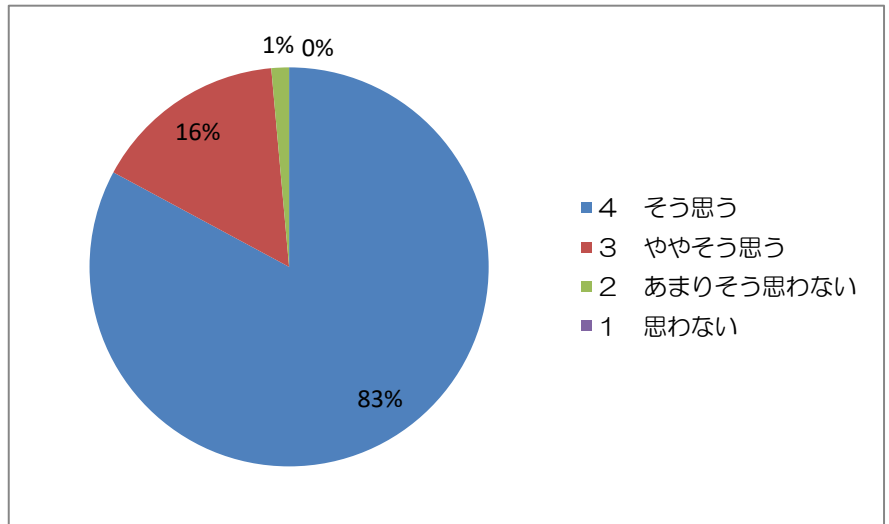
Q1.個別リハビリの内容は満足していますか？

4 そう思う	46
3 ややそう思う	17
2 あまりそう思わない	3
1 思わない	0
無回答＝	14
合計)	80



Q2.リハビリスタッフの態度や言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

4 そう思う	58
3 ややそう思う	11
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	0
無回答＝	10
合計)	80



10. ホームページについてお伺いいたします。
当施設のホームページをご覧になったことがありますか？

ア ある	21
イ ない	51
無回答＝	8
合計)	80

