

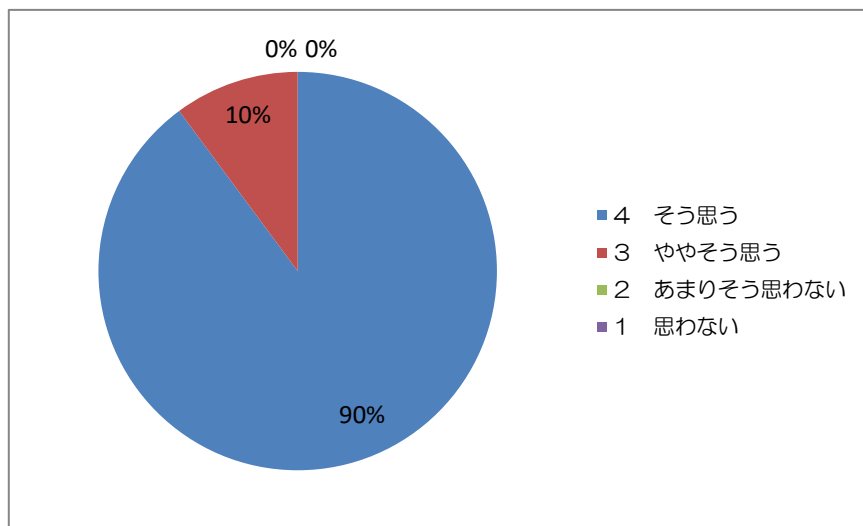
利用者様満足度調査 集計結果（入所）

調査時期 令和4年7月

1. ご記入いただいている方 ご本人：1名 ご家族：68名 その他：2名
男性：32名 女性：39名 未記入：0名 計：71

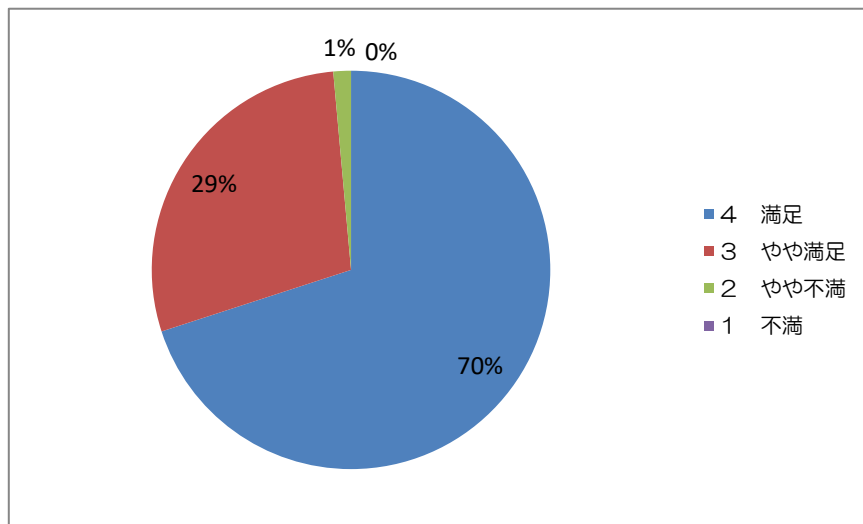
2. 入所された時の状況についてお伺いいたします Q1.契約時の説明は“ていねい”かつ“正確”でしたか？

4 そう思う	62
3 ややそう思う	7
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無記入＝	2
合計)	71



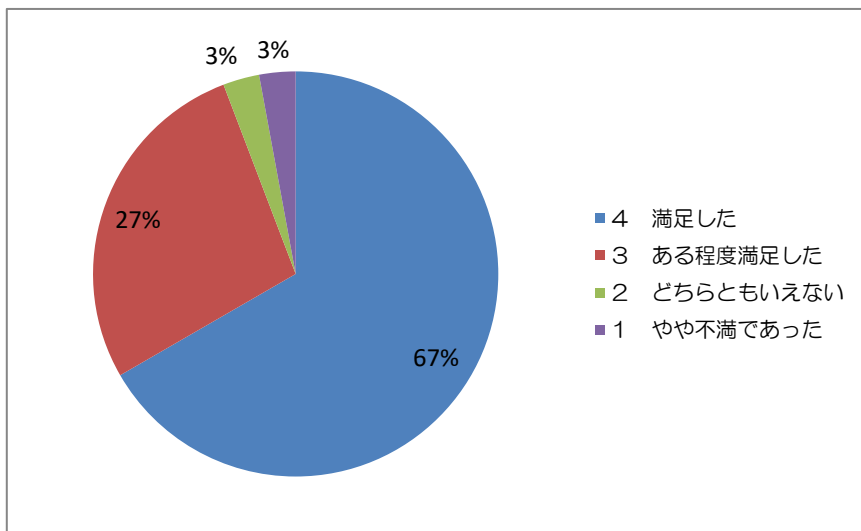
3. ご本人様へのサービス提供に関する計画についてお伺いいたします。 Q1.個別計画（ケアプラン）の説明は分かりやすいですか？

4 満足	49
3 やや満足	20
2 やや不満	1
1 不満	0
無記入＝	1
合計)	71



Q2.個別計画（ケアプラン）はご本人およびご家族の意向・要望が反映されていますか？

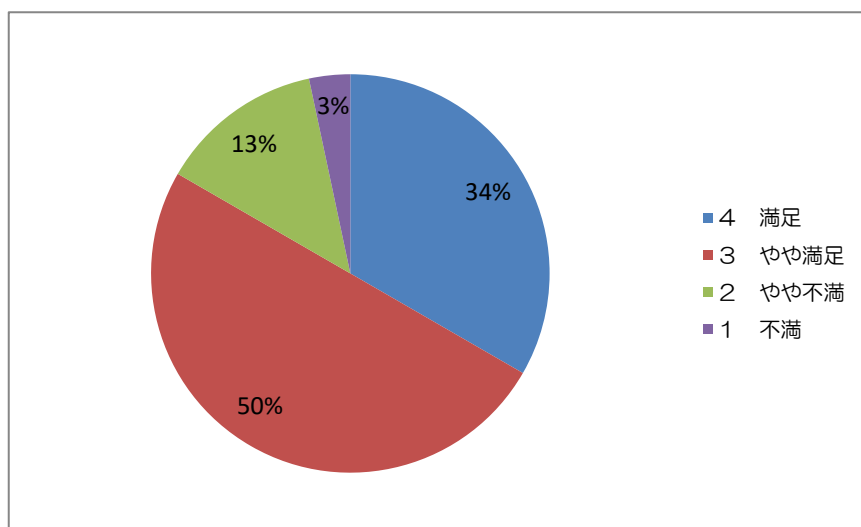
4 満足した	46
3 ある程度満足した	19
2 どちらともいえない	2
1 やや不満であった	2
無記入＝	2
合計)	71



4. 日常のサービス内容についてお伺いいたします

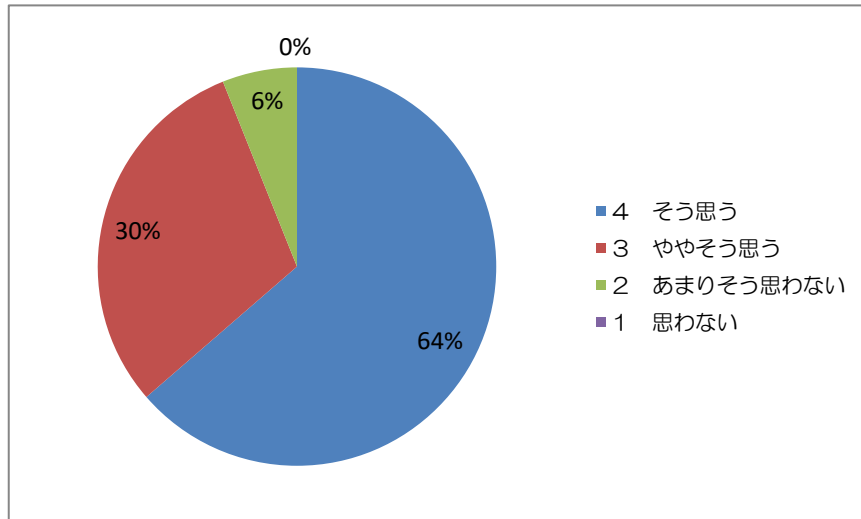
Q1.食事の献立、味付けの工夫などはいかがですか？

4 満足	10
3 やや満足	15
2 やや不満	4
1 不満	1
無記入＝	41
合計)	71



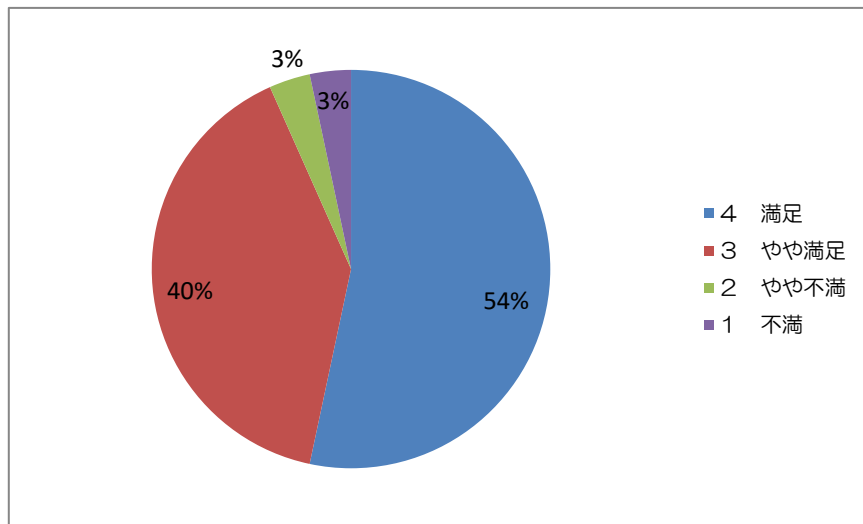
Q2.入浴は気持ちよく快適だと感じられますか？

4 そう思う	21
3 ややそう思う	10
2 あまりそう思わない	2
1 思わない	0
無記入＝	38
合計)	71



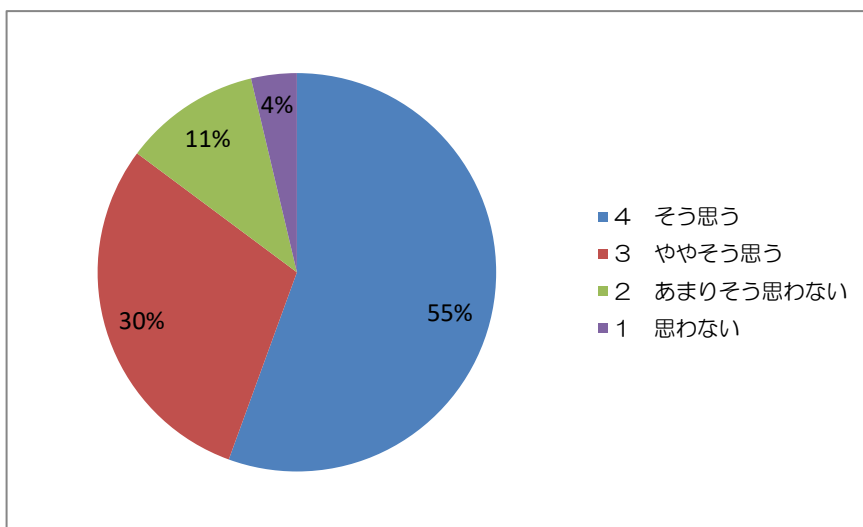
Q3.入浴の内容（時間・方法など）に満足していますか？

4 満足	16
3 やや満足	12
2 やや不満	1
1 不満	1
無記入＝	41
合計)	71



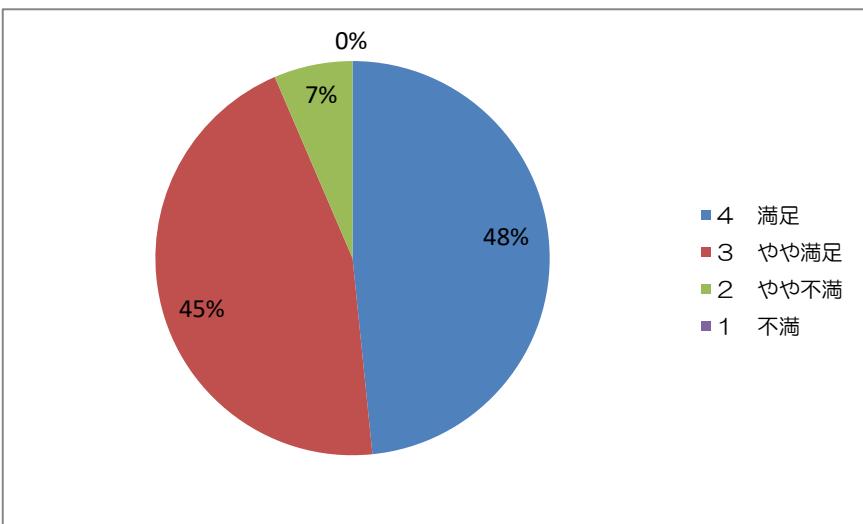
Q4.排泄の時に安全性やプライバシーについて配慮されていると思いますか？

4 そう思う	15
3 ややそう思う	8
2 あまりそう思わない	3
1 思わない	1
無記入＝	44
合計)	71



Q5.施設が行う年間行事やレクリエーションの内容に満足していますか？

4 満足	15
3 やや満足	14
2 やや不満	2
1 不満	0
無記入＝	40
合計)	71

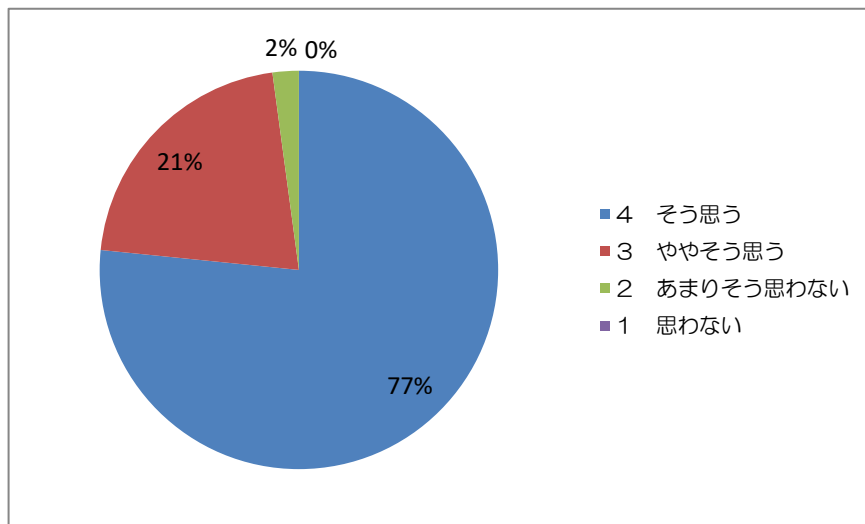


5. 環境についてお伺いたします

Q1.フロア内は整理整頓ができていますか？

4 そう思う	36
3 ややそう思う	10
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	0
無記入=	24

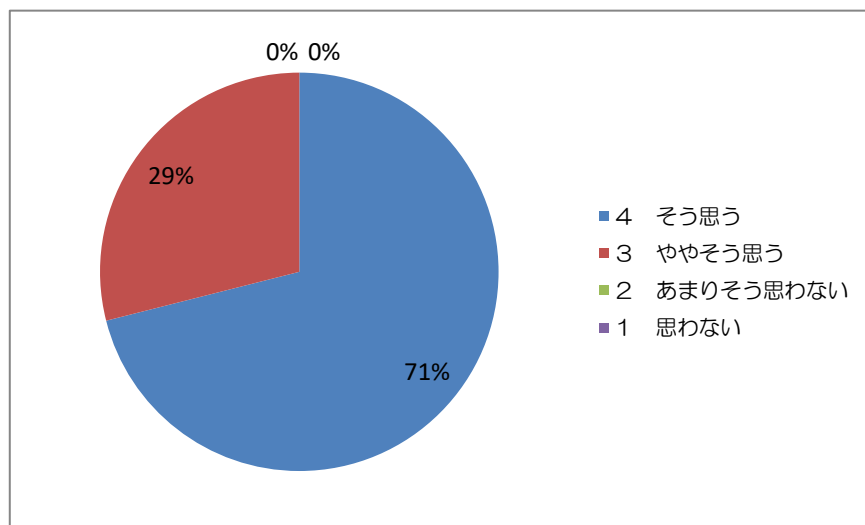
合計) 71



Q2.居室内の清掃は行き届いていますか？

4 そう思う	27
3 ややそう思う	11
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無記入=	33

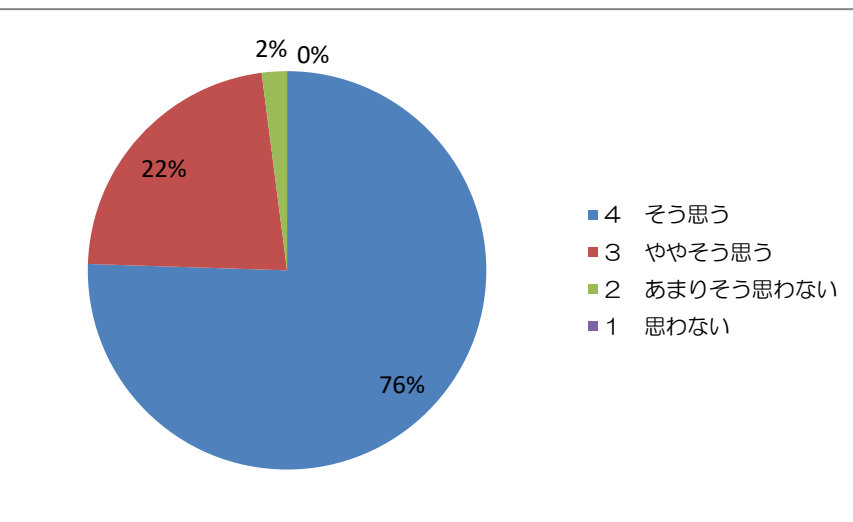
合計) 71



Q3.フロア内は適温・適湿に保たれていますか？

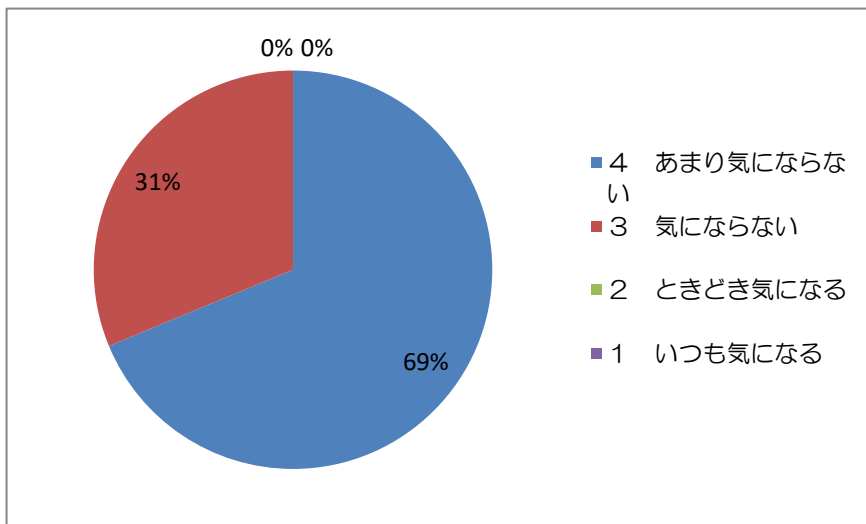
4 そう思う	37
3 ややそう思う	11
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	0
無記入=	22

合計) 71



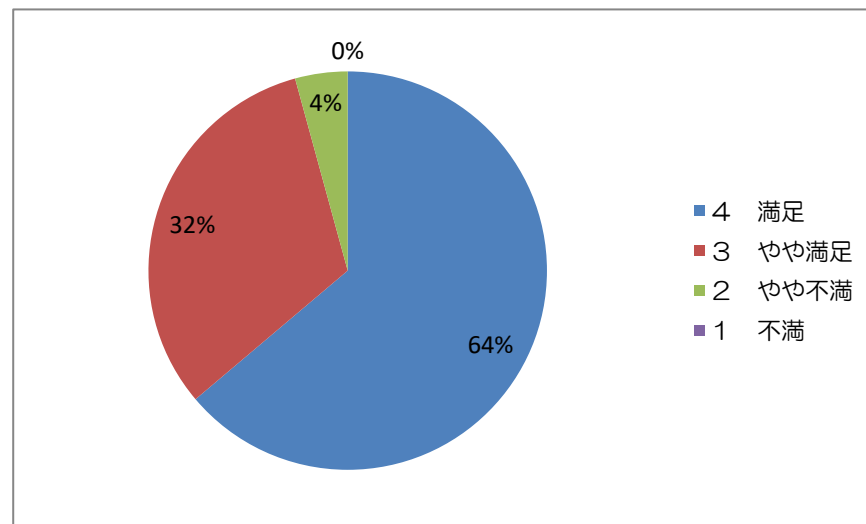
Q4.施設内でのにおいが気になることはありますか？

4 あまり気にならない	33
3 気にならない	15
2 ときどき気になる	0
1 いつも気になる	0
無記入=	23
合計)	71



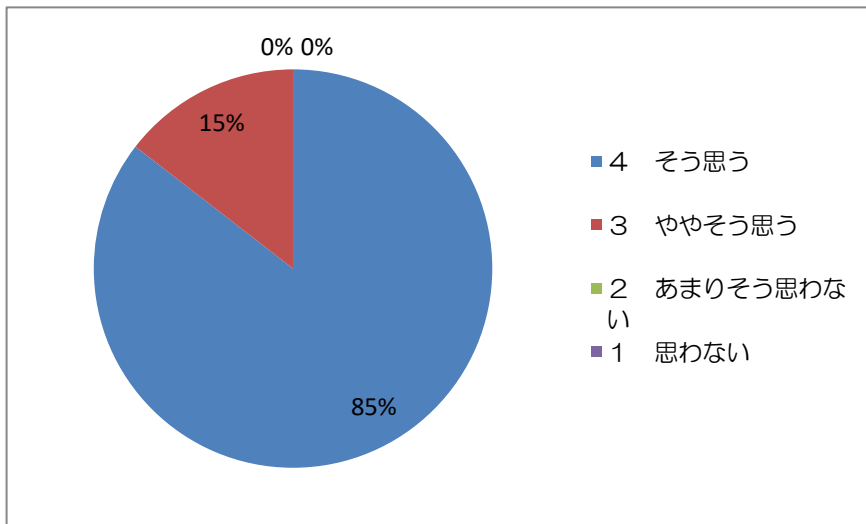
Q5.施設内の飾り付けについての印象はいかがですか？

4 満足	30
3 やや満足	15
2 やや不満	2
1 不満	0
無記入=	24
合計)	71



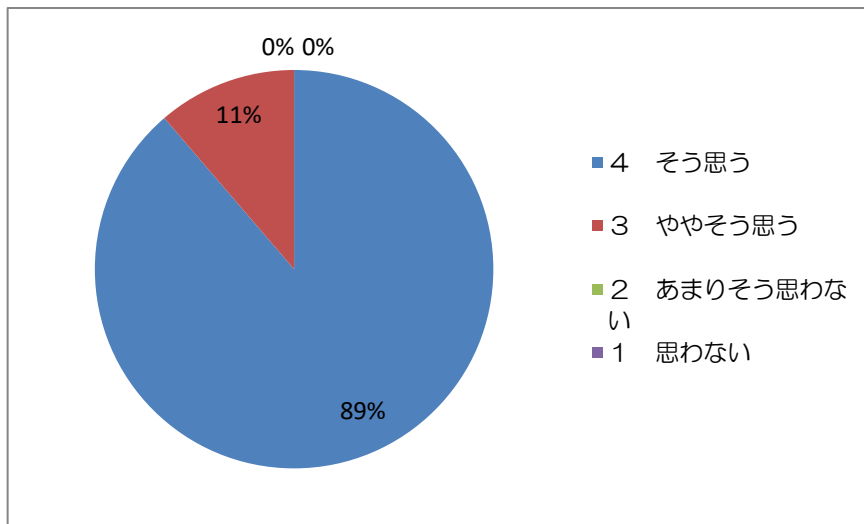
6. スタッフの対応についてお伺いいたします。 Q1.スタッフの言葉遣いは“ていねい”かつ“明朗”ですか？

4 そう思う	53
3 ややそう思う	9
2 あまりそう思わない	0
1 思わない	0
無記入=	9
合計)	71



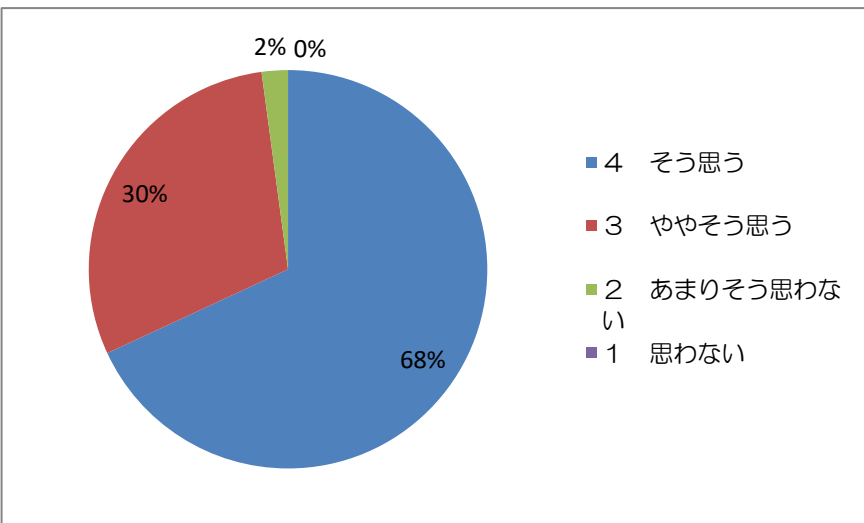
Q2.スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？

4	そう思う	55
3	ややそう思う	7
2	あまりそう思わない	0
1	思わない	0
無記入=		9
合計)		71



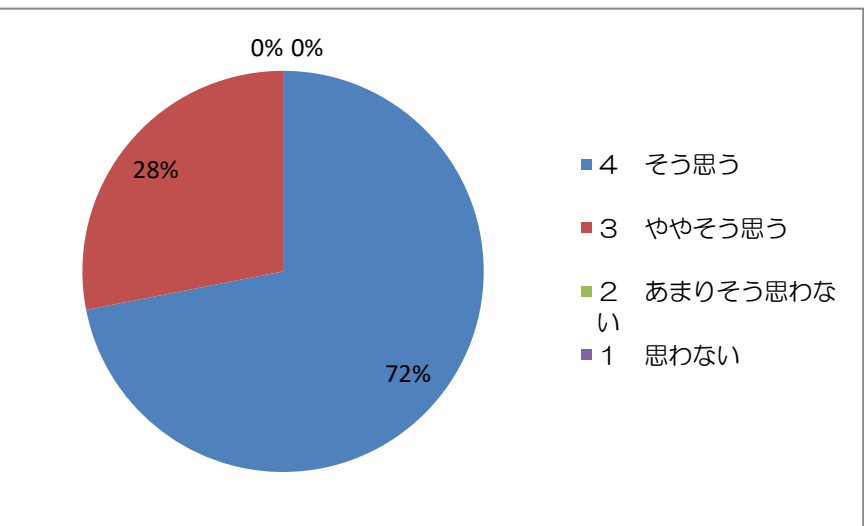
Q3.スタッフはご利用様が声を掛けられた際に、すぐに反応していますか？

4	そう思う	32
3	ややそう思う	14
2	あまりそう思わない	1
1	思わない	0
無記入=		24
合計)		71



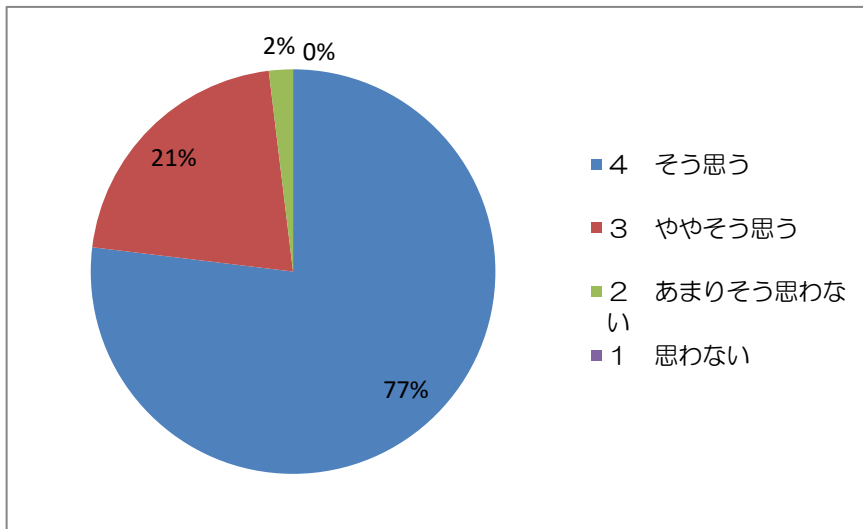
Q4.スタッフは笑顔で接していますか？

4	そう思う	41
3	ややそう思う	16
2	あまりそう思わない	0
1	思わない	0
無記入=		14
合計)		71



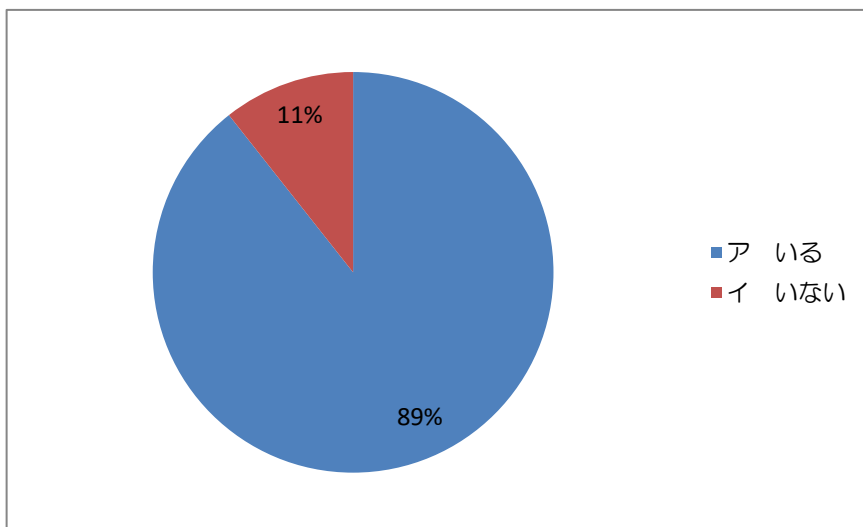
Q5.スタッフは、あなたの話を最後まで聞きますか？

4 そう思う	40
3 ややそう思う	11
2 あまりそう思わない	1
1 思わない	0
無記入=	19
合計)	71



Q6.信頼できるスタッフはいますか？

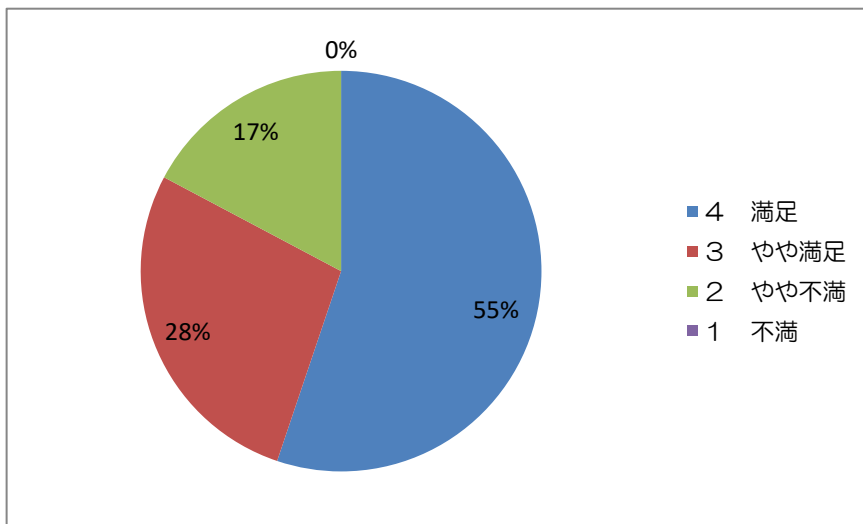
ア いる	42
イ いない	5
無記入=	24
合計)	71



7. リハビリについてお伺いいたします。（個別リハを受けている方のみ）

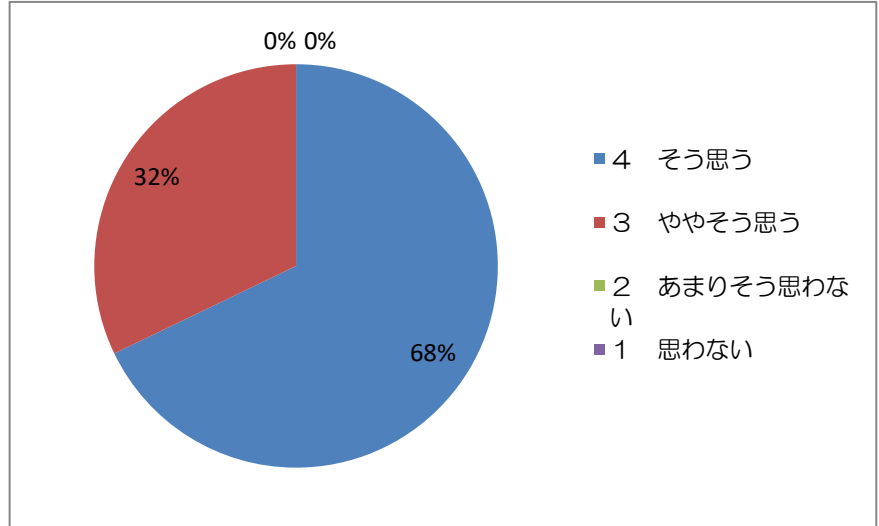
Q1.リハビリの内容は満足していますか？

4 満足	16
3 やや満足	8
2 やや不満	5
1 不満	0
無記入=	42
合計)	71



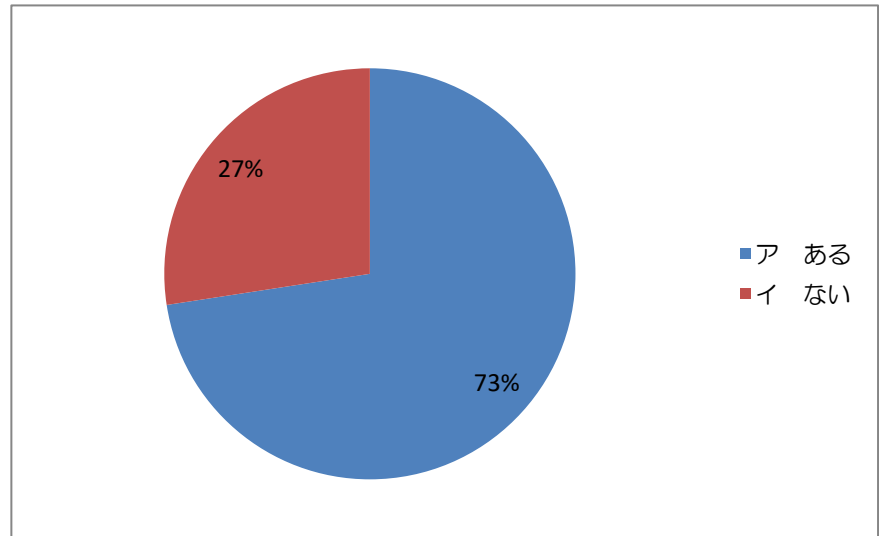
Q2.リハビリスタッフの態度や言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

4	そう思う	19
3	ややそう思う	9
2	あまりそう思わない	0
1	思わない	0
	無記入＝	43
合計)		71



8. ホームページについてお伺いいたします。
当施設のホームページをご覧になったことがありますか？

ア	ある	45
イ	ない	17
	無記入＝	9
合計)		71



その他、ご意見・ご要望など

(2F)

- ・相談等についても、いつも親切・丁寧にご対応いただき感謝しております。
- ・特養に入所することになり、対応・手続きなど色々とお手数をおかけしてます。何も不満はなく、むしろ感謝させていただくことばかりです。老健は長い年数はお世話になれないそうですので、退所いたします。ありがとうございました。
- ・一日でも長く入所できれば助かります。
- ・いつもお世話になっています。しいて言えば、母の状況の変化などあったらこまめに連絡をいただけるとありがたいです。
- ・コロナで面会もままならない状況でしたが、この間はZoomで会うことができ様子がわかり安心しました。ありがとうございました。
- ・オンライン面会について、家族は自宅からアクセスできると有難いです。
- ・面会予約が難しいと思います。複雑と感じました。

(3F)

- ・面会を通じて「快適に生活できている」と、満足気に話される様子を見ることができた。
- ・面会不可の状況でも、電話連絡やサービス担当者会議での近況報告に助けられている。
- ・リモート面会中、周囲が騒がしく聞き取りづらかった。できれば人のいない場所でのお願いしたい。
- ・終日外出もできない状況なので、レクリエーションや行事への工夫をしてほしい。
- ・洗濯物がなかなか戻ってこないと困っている。

(4F)

- ・LINE配信を楽しみにしているので、もっと送ってくれると嬉しいです。
- ・面会制限が緩和され、直接面会できて嬉しかったです。
- ・スタッフと話す中で、連絡が伝わっているのか不安になる時がありました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
これからも皆様に安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

相模原ロイヤルケアセンター スタッフ一同