

イムス佐原リハビリテーション病院

ペイシエントハラスメント に対する方針

イムス佐原リハビリテーション病院は、患者さまの尊厳を尊重し、安全で質の高い医療を提供することを第一に考えております。職員一同、患者さまやご家族に寄り添い、真摯な対応を心がけておりますが、ごく一部の患者さま・ご家族、または関係者の方々による、社会通念上許容される範囲を超えた言動や要求が見受けられることがあります。

職員の本来の業務に支障をきたし、安全で適切な医療の提供の妨げになるだけでなく、他の患者さまにもご迷惑となりますので、以下の行為に対しては毅然とした態度で対応いたします。



1 悪質な言動や要求

大声での威嚇、侮辱的な発言、執拗なクレーム、職員拘束 等

2 暴力行為

暴言、脅迫、威嚇行為、身体的な攻撃、当院の建物・設備・機器を故意に破壊する行為 等

3 ハラスメント行為

セクシャルハラスメント、パワーハラスメント 等

4 不当な要求

医療行為とは無関係な要求、必要以上の謝罪要求(土下座等)、金銭や反省文等の要求、社会通念上妥当でない過度なサービス要求 等

5 その他

電話や対面での長時間の拘束・不当な居座り等、診療環境を著しく阻害する行為・当院管理者が業務に支障をきたすと認めた行為 等

上記に該当する行為が確認された場合、状況に応じて以下の対応を取らせていただくことがあります。

注意・警告、警察への通報、診療の中止・お断り

当院はこれからも患者さま一人ひとりに寄り添った医療を提供できるよう努めてまいります。
ご理解、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

イムス佐原リハビリテーション病院 病院長